

HERRAMIENTAS VT-IC

VIGILANCIA TECNOLÓGICA

■ **GOLDFIRE** (<http://www.triz.es/productosGoldFireIDr.html>)

Es un software analizador sintáctico-semántico que lee los contenidos de Internet, de bases de datos locales, de bases de artículos científicos y de patentes. Identificando las soluciones a preguntas hechas en lenguaje natural. El software permite la extracción de todo el valor de los documentos, para usarlas como soluciones innovadoras. Permite establecer la evolución de una tecnología, el perfil de una organización en cuanto a su actividad de patentes; permite identificar las organizaciones implicadas en el desarrollo de determinadas patentes, la citación de patentes, de inventores, etc.

■ **WebQL** (Producido por QL2 <http://www.ql2.com/>)

WebQL es una herramienta de software diseñada para recuperar información de fuentes de información no estructuradas, semi-estructuradas, y estructuradas. La información es extraída según se elija el formato, de tal forma que se puede preguntar en tiempo real, se hace la extracción en diferentes formatos: HTML, doc, XML, pdf, doc., CSV, TSV, imágenes, bases de datos, etc. También, esta capacitado para navegar a través de sitios pertenecientes a la "deep web".

■ **IALE** (<http://www.iale.es>)

VIGIALE es una plataforma que gestiona los servicios de vigilancia tecnológica, a través de modernas tecnologías de captura, categorización, indexación y filtrado de información de diversa naturaleza (tecnológica, científica, comercial, noticiosa y normativa) relativo a las necesidades que presente cada empresa u organización. VIGIALE es un punto de acceso único (buscador vertical) a documentos, noticias, eventos, proyectos e información de interés general, además ofrece servicios de monitoreo activo de cambios en fuentes on-line, alertando sobre nuevas noticias, cambios en normativas, el mercado y patentes a través de múltiples canales de notificación.

VIGIALE es capaz de gestionar los reportes de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva, generados con herramientas de datamining a partir de información estructurada, de una manera cómoda tanto para el analista como para los usuarios destinatarios de la información, pudiendo simplificar las tareas de organización y

seguimiento de los temas que se están vigilando. Además VIGIALE permite gestionar pedidos personalizados de información, facilitando la comunicación entre los analistas del equipo de vigilancia y los usuarios.

El sistema VIGIALE cuenta con un "Repositorio de Vigilancia" que almacena información de normativas, comercial, patentes, noticias, entre otras, y un "Repositorio de Inteligencia" que almacena los reportes de vigilancia científico-tecnológica realizados con herramientas de datamining los cuales son elaborados con la ayuda de expertos temáticos.

■ **DENODO** (<http://www.denodo.es>)

Denodo es una empresa especializada en la extracción e integración de información en tiempo real sobre sistemas distribuidos. Trabaja con información procedente tanto de entornos corporativos (bases de datos, hojas de cálculo, aplicaciones, sistemas de ficheros y cualquier otro repositorio de información no estructurada) como de Internet (sitios Web de entidades socias, empresas proveedoras, clientes y competidoras e información Web accesible sobre datos y noticias de mercado, regulaciones, ayudas, oportunidades, etc). El resultado es la alimentación de los procesos de negocio con datos integrados en tiempo real.

La capacidad de automatizar navegaciones Web permite a sus procesos de negocio explotar aplicaciones y datos externos como si fueran internos. La suite Denodo conforma una solución de EII (Enterprise Information Integration) Extendido.

Los beneficios clave son:

Alineamiento no intrusivo de los datos con los procesos de negocio.

Punto único de acceso a información integrada para toda la compañía (visibilidad 360º de empresas, personas, productos, etc).

Desarrollo ágil, sencillo e incremental de soluciones basadas en datos compuestos just-in-time.

Los componentes de la suite Denodo pueden combinarse para construir Soluciones de Negocio, pero también representan Soluciones Tecnológicas de muy alto valor añadido:

- **Vistas Virtuales de Datos:** vistas simples e integradas de fuentes de datos dispersas
- **Automatización Web B2B:** automatización de transacciones y extracciones de datos desde sitios Web para optimizar la cooperación B2B.
- **Indexación y Búsqueda:** crawling avanzado, indexación y búsqueda de contenidos no estructurados.

Servicios de Datos SOA: habilitación de arquitecturas SOA mediante la creación ágil de Web Services que exporten al exterior datos integrados.

■ MATHEO PATENT (<http://www.matheo-patent.com>)

Matheo Patent es un software de uso personal (monopuesto) diseñado para automatizar las tareas de búsqueda, recuperación y análisis de patentes de las bases de datos de la Oficina de Patentes de los EE.UU. (USPTO) y de la Oficina Europea de Patentes (EPO). Ambos sitios dan información gratuita y de calidad, pero requieren mucho tiempo y paciencia si se desean hacer las búsquedas "a mano".

Matheo Patent ha desarrollado las siguientes funciones:

- Recuperación automática de los resultados de una búsqueda sin límite en el número de patentes descargadas
- Descarga de todas las informaciones relativas a una patente (ficha, resumen, reivindicaciones, estado legal, gráficos, documento pdf) y ordenación mediante pestañas.
- Construcción de una base de datos local con todos los resultados obtenidos en varias estrategias de búsqueda.
- Almacenamiento de las estrategias de búsqueda y actualización selectiva de cada una de ellas para detectar novedades.
- Sistema para puntuar las patentes de acuerdo con las preferencias de la persona usuaria según cuatro ejes (inversiones, formación, riesgo de infracciones e impacto en el negocio)
- Análisis estadísticos y generación de representaciones gráficas (histogramas, matrices y redes).

- Agrupación de los miembros de la misma familia de patentes en un solo registro.
- Generación de informes personalizados, etc
- Exportación de resultados en formato texto y XML.

■ XERKA (<http://www.diana-teknologia.com>)

XerKa es una solución software que apoya los procesos de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva de la empresa. Busca, filtra, analiza y clasifica información para proporcionar al usuario una base documental constantemente alimentada con información relevante para la toma de decisiones estratégicas. Automatiza las diferentes fases del proceso de vigilancia para proporcionar al usuario la información precisa para su explotación en los procesos de inteligencia competitiva. Busca, filtra, analiza y clasifica información de forma continua y automática.

- obtiene la información: mediante robots que realizan una búsqueda inteligente de información.
- analiza, procesa y evalúa la información extraída y la clasifica por múltiples criterios.
- presenta un sistema de consulta a la base documental generada que permite buscar información de forma contextualizada, generar alertas a medida, etc

- **TETRALOGIE** (Algo de información en <http://www.redciencia.cu/empres/Intempres2000/Sitio/Principal/Conferencias/prestetralogie.ppt>)

Es un software que permite realizar recuentos simples de frecuencia a través de indicadores bibliográficos (palabras en el título de las patentes, palabras sobre un área del conocimiento, nombres de empresas, inventores, etc) permite hacer cálculos de coocurrencia. Estos cálculos permiten establecer relaciones entre tecnologías, competidores, etc...Brinda la posibilidad de generar de forma automática diccionarios de sinónimos para uno o varios de los indicadores. Las matrices de coocurrencia se calculan mediante varias técnicas estadísticas⁸ que facilitan la generación de gráficos.

- **VIGTECH (Desarrollo de la Universidad Nacional de Colombia)**

VIGTECH es un instrumento para facilitar las prácticas de vigilancia tecnológica en una organización y está enfocada principalmente en el ámbito científico tecnológico, tomando como fuente de datos el servicio de información SCOPUS, apoyando así en las fases de captación y búsqueda, análisis y organización, e inteligencia. La herramienta VIGTECH automatiza los procesos de captación y búsqueda de datos mediante el modulo Crawler VIGTECH que permite descargar los documentos científicos de SCOPUS, y extraer características de dichos documentos, construyendo así, una base de datos relacional en la cual se almacenan estructuradamente los metadatos del artículo y del autor.

Esto permite realizar análisis descriptivos y análisis exploratorios de datos que apoyan la fase de análisis y organización. Por último, la herramienta informática VIGTECH utiliza técnicas de aprendizaje de máquina y de minería de datos apoyando así la fase de inteligencia, utilizando algoritmos para análisis de redes sociales, reducción de dimensionalidad, escalamiento multidimensional, agrupamiento modelos gráficos probabilísticos, entre otros, que permiten vincular de una forma inteligible los resultados obtenidos presentando indicadores, mapas, socio gramas y en general representaciones relacionales de un tópico dado.

INTELIGENCIA COMPETITIVA

■ **SoftVT** (<https://www.aimplas.es>)

SoftVT pretende dar una solución cómoda y eficaz a las empresas que desean conocer las novedades tecnológicas que surgen en un determinado entorno, tanto de sus competidores como de las empresas líderes de un producto determinado. De esta forma, la empresa es capaz de detectar los movimientos del sector, anticiparse al cambio y estar mejor preparada ante el futuro.

Para ello, la herramienta SoftVT permite automatizar los procesos de captura, análisis, difusión y explotación de las informaciones técnicas que surgen en su campo profesional, optimizando así los recursos de la empresa y manteniéndola al día con todo tipo de productos de información desarrollados por el propio sistema (alertas, informes, avisos, boletines internos, etc.).

SoftVT es un software de vigilancia tecnológica desarrollado por el Departamento de Información Técnica de AIMPLAS, Instituto Tecnológico del Plástico.

■ **Strategic Finder** (<http://www.strategicfinder.com>)

Strategic Finder es un software diseñado para facilitar el uso de Internet en la inteligencia competitiva, con monitorización de productos, seguimientos de la competencia, etc. El usuario objetivo es aquel que necesita facilidad de uso, rapidez y efectividad.

A través de la generación de consultas sencillas los motores de búsqueda en la red realizan una estrategia de búsqueda que da como resultado una base de información sectorial de valor estratégico para la toma de decisiones.

■ **Knowledge Works**

Knowledge Works es un sistema, que trabaja con varios servidores de bases de datos, en el cual se puede organizar información relacionada con los competidores, el estado del arte del sector tecnológico en el que se desenvuelve la empresa, la legislación, opiniones de expertos, etc. En el software se definen factores críticos de vigilancia, FCV y una serie de preguntas asociadas a ellos. Para obtener respuestas a estas preguntas hay que asignar como posibles fuentes de respuestas un conjunto de evidencias, que pueden derivar de datos e informaciones contenidas en websites, noticias, informes, opiniones, entre otras. Lo que permite obtener las interpretaciones de los hechos por parte de los individuos que pertenezcan a la compañía. La labor de generar Informes de distintos tipos como la de desarrollar FCV está asistida por el programa.

■ **Digimind** (<http://www.digimind.fr>)

Digimind es una empresa francesa que ha diseñado y desarrollado una plataforma avanzada de gestión del ciclo de la Inteligencia Estratégica para grupos distribuidos denominada Digimind Evolution. Esta plataforma permite a las empresas desplegar equipos de vigilancia estratégica y dinamizarlos.

Digimind Evolution responde a las necesidades crecientes de las empresas de desarrollar sus capacidades anticipativas y reactivas ante la rápida evolución de su entorno y sobre todo ante las acciones de la competencia.

Este software está concebido para facilitar que las empresas diseñen equipos de vigilancia distribuidos pero a la vez coordinados, ágiles y eficaces para detectar amenazas y oportunidades. Digimind Evolution soporta todas las actividades de estos equipos, de modo que la recopilación, la difusión y el análisis de las informaciones estratégicas se convierten en tareas fáciles.

GESTIÓN DE LA I+D+i

Algunas de las empresas que proporciona servicios y soluciones software orientados hacia la gestión de los procesos en la innovación.

- a. AITA (<http://www.aitacite.com>)
- b. R&A Innova (<http://localizatufloata.com>)
- c. Innova Sistemas de Gestión e Innovación (<http://www.grupoinnova.com.es>)
- d. Qurius (<http://www.qurius.com>)
- e. ICA2 Innovación y tecnología (<http://www.ica2.com>)
- f. IALE (<http://www.iale.es>)
- g. TRIZ XXI (<http://www.triz.es>)
- h. CDE (<http://www.cde.es/>)
- i. Clarke, Modet & C^o (<http://www.clarkemodet.com>)