



**Universidad
de Alcalá**

**Instituto de Ciencias de la Educación
Vicerrectorado de Calidad e Innovación
Docente**

Memoria del curso académico 2010-11

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
1. PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO y DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN DOCENTE.....	3
1.1. Introducción	3
1.2. Máster en Docencia Universitaria	3
1.3. Grupos de Innovación Docente	5
1.4. Seminarios y Jornadas	6
1.4.1. V Encuentro de Innovación en Docencia Universitaria.....	6
1.4.2. Talleres, conferencias y cursos.....	6
1.5. Asesoramiento Pedagógico	9
1.5.1. Taller de Guías Docentes	9
1.5.2. Supervisión y revisión de las Guías Docentes de las Titulaciones.....	10
1.6. Relación con otras Instituciones.....	10
1.7. Publicaciones.....	12
2. UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD.....	13
2.1. Contrato Programa para la mejora de las Titulaciones.....	13
2.2. AUDIT.....	15
2.3. Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Posgrado	15
2.4. Seguimiento de Grados y Posgrados	15
2.5. Encuestas de satisfacción.....	17
2.6. Información pública disponible: páginas web e intranet UTC	18
2.7. Verificación y modificación de Titulaciones	18
2.8. Cálculo de indicadores de rendimiento de las Titulaciones.....	23
2.9. Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado.....	24
2.10. Encuesta Docente	24
2.11. Evaluación de Estudios Propios y de Formación Continua	25
2.12. Evaluación del Servicio de Aula Virtual	25
2.13. Asistencia a congresos, jornadas,..	26
2.14. Cursos de Formación	26
3. AULA VIRTUAL	26
3.1. Gestión, administración y mantenimiento de la plataforma de enseñanza virtual Blackboard Learning System CE 8.....	27
3.2. Centro de atención al usuario	27
3.3. Formación dirigida a la comunidad universitaria.....	28
3.4. Instalación de Software (Dreamweaver, Adobe acrobat, Flash, Photoshop, etc.) a profesores y aulas de informática	¡Error! Marcador no definido.
3.5. Proyecto ADA-Madrid (Aula a Distancia y Abierta).....	28
3.6. Proyectos para el fomento de la Innovación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	28
3.7. Asistencia a seminario/jornada formativas	29
3.8. Gestión y administración del sitio Web del ICE (http://www2.uah.es/ice/) ...	29
4. ÁREA DE AUDIOVISUALES	31
ANEXO I.....	32
ANEXO II	36
ANEXO III.....	39
ANEXO IV	40
ANEXO V	41

INTRODUCCIÓN

Todas las acciones realizadas desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente se han enmarcado en el Plan de Fomento a la Calidad y la Innovación docente, que fue presentado por el Rector en el Consejo de Gobierno de octubre de 2010, y sus resultados se informaron en el claustro de mayo de 2011.

Durante este curso académico 2010-2011 el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) ha seguido desarrollando las actividades ordinarias de gestión de los últimos años y las ha ampliado con la gestión de la I Convocatoria del Programa Docencia de la UAH de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado y el desarrollo de una aplicación informática para el seguimiento de los Grados y Másteres.

Se ha realizado un esfuerzo importante en áreas como la realización de encuestas de satisfacción a los grupos de interés implicados en la docencia (alumnos, PDI y PAS), las encuestas de satisfacción con los programas de movilidad –en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacional- y de las prácticas en empresa –en colaboración con el Servicio de Orientación al estudiante-, la mejora de acceso a la información con la renovación de la página Web del ICE y el desarrollo de una intranet de la Unidad Técnica de Calidad y el desarrollo de los sistema de quejas y sugerencias de todos los centros docentes.

Asimismo se ha participado activamente en las reuniones de la Comisión de Calidad de la UAH, la recientemente creada Comisión de Calidad de la Escuela de Posgrado y la coordinación con las comisiones de calidad de los centros docentes.

Se ha ofrecido apoyo administrativo al Máster de Formación de Formación del Profesorado, con sus nueve especialidades.

Igualmente la Universidad de Alcalá ha continuado participando en el Programa ADA de formación virtual ofertado por las universidades públicas de Madrid.

También, se han mantenido relaciones institucionales con la ACAP y con la red de ICE, y se ha participado varias jornadas técnicas.

Se han desarrollado diversas acciones formativas y de estímulo a la innovación docente que se reflejan en la ampliación de los Grupos de Innovación Docente y en respuesta a la convocatoria de Proyectos de Innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO y DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN DOCENTE

1.1. Introducción

En Abril de 2010 el Programa de Formación del Profesorado y Apoyo a la Docencia Universitaria, dirigido por Leonor Margalef, pasa a depender, del Vicerrectorado de Planificación Académica y Profesorado, al Vicerrectorado de Calidad de Innovación Docente, pasándose a denominar: Programa Formación del Profesorado y Desarrollo de la Innovación Docente.

El Programa continúa con sus diferentes acciones: el Máster Universitario en Docencia Universitaria; los Grupos de Innovación Docente; los Seminarios y Jornadas; y el Asesoramiento Educativo.

La profesora D^a Cristina Canabal García es la Coordinadora General del Programa y las cuestiones relacionadas con la formación del Máster en Docencia Universitaria y otras actividades afines.

El profesor D. Alejandro Iborra Cuéllar es el Coordinador del Programa de la Innovación Docente, está a cargo de todas las actividades relacionadas con el apoyo en la implementación de experiencias de innovación en la práctica docente: Grupos de Innovación, Seminarios, Jornadas, Talleres y/o cursos.

La profesora D^a Lola García Campos es la Responsable del Asesoramiento Pedagógico, así como del diseño y seguimiento de las Guías Docentes. Dos colaboradoras (Miriam Gómez Soto y Paloma Arcediano Rey) han realizado apoyo en las tareas logísticas y administrativas, así como, en colgar las Guías Docentes de las diferentes titulaciones en la web de la Universidad de Alcalá: <http://www.uah.es/estudios/grados/inicio.shtm>

1.2. Máster en Docencia Universitaria

En el curso 2010-2011 se matricularon 35 docentes.

Del total, 33 eran de la UAH, los dos restantes uno provenía de la Universidad Central de Venezuela y otra profesora, con Beca Cervantes, es docente en la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay).

Los departamentos a los que pertenecen estos 35 docentes son 17, y quedarían distribuidos de la siguiente manera:

	Departamento	Nº Profesores
1	CC de la Computación	2
2	Ciencias Empresariales	1
3	Cirugía/Biología	1
4	Dpto. Electrónica	1
5	Enfermería	8
6	Especialidades Médicas	3
7	Filología Moderna	1
8	Fisioterapia	3
9	Fundamentos del Derecho y Derecho Penal	1
10	Historia II	1
11	Ing. Ecología humana	1
12	Ing. Industrial	1
13	Nutrición y bromatología	1
14	Psicopedagogía y Educación física	1
15	Química analítica e Ing. Química	3
16	Química inorgánica	1
17	Teoría de la señal y comunicaciones	5
Total profesores		35

Además de esta distribución, es también diverso el perfil de los mismos, el cual queda reflejado en la siguiente tabla:

	Perfil	Nº Profesores
1	Contratado FUAH	1
2	Inv. Ramón y Cajal	2
3	Personal Investigador	4
4	Prof. Asociado	11
6	Prof. Ayudante	1
7	Prof. Ayudante Doctor	3
8	Prof. Colaborador	1
9	T. E. U.	4
10	T. U	6
Total		33

De los docentes que en este curso han realizado el Máster Universitario en Docencia Universitaria, cinco de ellos realizaron alguna de sus ediciones anteriores. Dos de ellos cursaron el “*Diploma de Formación Pedagógica (180 horas) del 2004, 2º Promoción*”, uno el “*Diploma de Formación Pedagógica (180 horas) del 2004, 3ª Promoción*”, uno el “*Experto en Docencia Universitaria 2006/2007*” y otro el “*Experto en Docencia Universitaria 2007/2008*”. Los dos que faltan son que proceden de las Universidades de Venezuela y Paraguay, por no ser equiparable los perfiles suyos con los de la UAH.

1.3. Grupos de Innovación Docente

En el curso 2010-2011 se mantienen 35 grupos de innovación docente pertenecientes a diferentes titulaciones y áreas de conocimiento. Igualmente se han tramitado cuatro nuevos grupos de innovación, con lo que el número total de grupos asciende a 39.

A continuación se hace un resumen de dichos grupos, en función del área de conocimiento a la que pertenecen, así como el tipo de innovación llevado a cabo.

Tipo de Innovación	Grupos
Aprendizaje por resolución de problemas	Fisioterapia (GI08-01), Derecho (GI07-03), Ingeniería (GI07-08), Teoría de la Señal (GI07-10), Enfermería (GI08-28)
Semanarios Reflexivos	Interdisciplinar (GI08-02)
Wikis y TICs como medio de aprendizaje	Filosofía y Letras (GI07-05), Teoría de la Señal (GI07-10), Ingeniería (GC08-01), Derecho (UAH-GI10-30), Economía e Historia Económica (GI11-34), Medicina (GI11-36)
Aprendizaje Reflexivo y evaluación formativa	Psicopedagogía y Magisterio (GI07-06), Interdisciplinar (GI09-11),
Elaboración de Guías Docentes y nuevas estrategias didácticas y evaluativas	Derecho (GI07-07), Derecho Internacional (GI07-20), Computación (GI07-21), Arquitectura (GI07-22), Enfermería (GI10-31)
Aprendizaje activo y evaluación continua con e-learning	Biología (GI07-12), Farmacia (GI07-16), Ciencias Ambientales (GI07-17), (Farmacia (GI07-16), Ciencias Ambientales (GI07-18), Biología (GI08-24), Ingeniería Química y Ambientales (GI08-25), Económicas (GI10-29) Historia (GI11-33), Multidisciplinar (GI11-38), Enfermería (GI10-39)
Reflexión sobre la práctica docente y prácticas interdisciplinares	Filosofía y Letras (GI07-13), Interdisciplinar (GI07-23)
Robótica Educativa	Electrónica (GI07-14 y GI11-35)
Laboratorio de idiomas y auto-aprendizaje	Filosofía y Letras (GI07-15), Filología Traducción (GI08-27)
Revisión sistemas de evaluación	Educación Física (GI07-19)
Software matemático	Matemáticas (GI10-26)
Contribución al desarrollo de competencias	Nutrición, bromatología y toxicología (GI10-32), Automática (GI11-37)

Las actividades de innovación docente más frecuentes y extendidas están relacionadas con facilitar un aprendizaje activo que implique una evaluación continua del alumno a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Dos maneras de conseguir ese aprendizaje activo, de manera más específica, suele ser mediante un aprendizaje basado en problemas y el fomento de un aprendizaje reflexivo, ya sea gracias al uso de nuevas tecnologías (plataformas virtuales, wikis, blogs, etc.) o no.

También se puede observar que están presentes diversas áreas, incluyendo Humanidades como de Ciencias Sanitarias, Tecnológicas y Sociales, con el propósito de

que la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior pueda hacerse de manera equilibrada y continuada entre las diferentes áreas de conocimiento.

Una actividad fundamental a la hora de compartir, extender y mantener las experiencias de innovación la constituye la realización de seminarios de formación y jornadas de encuentro entre profesores, apartado que se desarrolla en el siguiente apartado.

El equipo de facilitadores se ha ampliado a 17 profesores de distintas ramas de conocimiento. Los mismos han participado en sesiones de trabajo y coordinación así como de autoformación.

1.4. Seminarios y Jornadas

A lo largo del curso académico 2010 – 2011 el Programa de Formación del Profesorado ha realizado diversas actividades. Estas actividades se han caracterizado por ser espacios de reflexión para la comunidad educativa.

Estas actividades, talleres, encuentros han sido:

1.4.1. V Encuentro de Innovación en Docencia Universitaria

Durante los días 15 y 16 de marzo de 2011 se celebró el V Encuentro de Innovación en Docencia Universitaria (V EIDU), en el Salón de Actos de la Facultad de Farmacia (Campus externo). El tema principal en el que se basó su desarrollo fue la coordinación. Se contó con la asistencia y participación de más de 200 personas, alumnos y profesores. En su organización participaron los integrantes del Equipo de Formación, y se contó con la colaboración de distintos docentes de la UAH para coordinar las mesas redondas y la presentación de las comunicaciones. Se invitó a profesionales de relevancia en el ámbito de la formación y la innovación docente universitaria, como el Dr. Joan Rué Domingo, Profesor de la Universidad Autónoma de Barcelona, quien impartió la conferencia: *Coordinar la complejidad en la Educación Superior*”. Para más información consultar: <http://www2.uah.es/ice/FP/Vencuentro.html>

1.4.2. Talleres, conferencias y cursos

A lo largo del curso 2010-2011 se han ofertado más de 10 seminarios para promover la formación continua del profesorado.

A continuación se plasma de manera más detallada cada uno de estos cursos.

PRIMER CUATRIMESTRE:

- Taller: “*las TIC en la enseñanza*”. las profesoras Natalie Pareja Roblín, de la Universidad de Twente (Holanda) y Tíscar Lara, Vicedecana de Cultura Digital de la Escuela de Organización Industrial EOI, desarrollaron los días 28 y 29 de octubre de 2010 un taller cada una, con una duración de dos horas cada uno. Contaron con la asistencia y participación de 11 y 15 profesores respectivamente.
- Curso: “*Entrenamiento de la voz*”, se desarrolló en cuatro sesiones los días 16, 18, 23 y 25 de noviembre de 2010, llegando a las 15 horas de duración. Contó con la asistencia de 11 profesores.
- Taller: “*Blackboard*” impartido por el Servicio de Aula Virtual de la UAH durante los días 23 y 24 de noviembre de 2010, con una duración total de 8 horas, contó con la asistencia de 12 profesores.
- Taller: “*Trucos del formador*”, fue por el Dr. Francisco Imbernón, de la Universidad de Barcelona con una duración de 1’5 horas en la Facultad de Documentación el día 25 de noviembre. Contó con la asistencia de 22 profesores.
- Conferencia: “*Tutorías ECTS*”, desarrollada por Maria Donapetry, de la Universidad de Oxford, realizada el 15 de Diciembre de 2010 y con una duración de 2 horas, contó con la asistencia de 38 docentes.
- Taller: “*Tutorías ECTS*”, al igual que la conferencia, fue dirigido por Maria Donapetry, de la Universidad de Oxford el 16 de diciembre de 2010. Tuvo una duración de 4 horas y contó con la asistencia y participación de 41 profesores.

Primer Cuatrimestre curso 2010/2011				
Título	Ponente/s	Fecha/s	Duración	Nº Asistentes
Taller: “ <i>las TIC en la enseñanza</i> ”	Natalie Pareja Roblín Tíscar Lara	28 y 29 de octubre de 2010	2 horas c/u	11 profesores 15 profesores
Curso: “ <i>Entrenamiento de la voz</i> ”	Roxana Coll	16, 18, 23 y 25 de noviembre de 2010	15 horas	11 profesores
Taller: “ <i>Blackboard</i> ”	Servicio de Aula Virtual de la UAH	23 y 24 de noviembre de 2010	8 horas	12 profesores
Taller: “ <i>Trucos del formador</i> ”	Dr. Francisco Imbernón	25 de noviembre	1’5 horas	22 profesores
Conferencia: “ <i>Tutorías ECTS</i> ”	María Donapetry	15 de Diciembre de 2010	2 horas	38 docentes
Taller: “ <i>Tutorías ECTS</i> ”	María Donapetry	16 de diciembre de 2010	4 horas	41 profesores
6 Cursos	6 ponentes	11 días	34’5 horas	150 asistentes

SEGUNDO CUATRIMESTRE:

- Taller: “*Evaluación a través de Wikis*”. El profesor Roberto López Sastre, del Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones, de 3 horas de duración, se desarrolló en la Facultad de Documentación el 12 de enero de 2011.
- Taller: “*Desarrollo avanzado de competencias y Métodos de Evaluación Continua y aprendizaje activo*”. Fue impartido por Tim Ingarfield, director de “Systemic and Consultancy Training”. Tuvo lugar los días 17 y 24 de febrero y el 17 de marzo del año 2011 en la Facultad de documentación, su duración fue de 12 horas. A dicho taller asistieron un total de 17 profesores.
- Conferencia “*la enseñanza por competencias en la Universidad de Montreal (Ciencias Sanitarias, enfermería, fisioterapia y medicina)*”, de la mano de la profesora Johanne Goudreau, Vicedecana de Estudios de Pregrado y profesor de Educación Continua y Asociados en la Universidad de Montreal, (http://www.recherchepl.ca/chercheurs-johanne-goudreau_c10.php) tuvo lugar en la Facultad de Farmacia el día 3 de marzo del año 2011, en su 1’5 horas de duración contó con la asistencia de 21 profesores.
- Taller: “*la enseñanza por competencias en la Universidad de Montreal (Ciencias Sanitarias, enfermería, fisioterapia y medicina)*”, al igual que la conferencia, fue también la profesora Johanne Goudreau quien lo desarrolló, el día 4 de marzo del año 2011, con 4 horas de duración y la asistencia y participación de 18 profesores.
- Taller: “*Métodos de Evaluación Continua y aprendizaje activo*”. El profesor Manuel Joao Costa, Profesor Ayudante y Coordinador de la Unidad de Educación Médica en la Escuela de Ciencias de la Salud, en la Universidad de Minho. Coordinador de la Calidad Educativa del Grado de Medicina. (<http://uminho.academia.edu/manueljoaocosta>) ofreció el viernes, 11 de marzo de 2011 un taller en la Facultad de Farmacia, de 4 horas de duración. Dicho taller contó con la asistencia y participación de 59 profesores.
- Taller: “*Redes sociales para el Aprendizaje: creación, manejo y propuestas para la clase con una red social*”. Fue desarrollado por el profesor Alfredo Álvarez Álvarez en el Colegio Caracciolos. Establecido en 4 sesiones los días 28 y 30 de marzo, 6 de abril y 16 de mayo del año 2011, con un total de 12 horas de duración, contó con la asistencia y participación de 14 profesores.

- Curso: “*Iniciación al cine científico y su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*”. Impartido por la profesora Nieves Casado Escribano en la Facultad de Farmacia los días 4, 6 y 8 de Julio de 2011 con 12 horas de duración. Este curso, de plazas limitadas, contó con la asistencia de los 12 docentes admitidos para su realización.
- Taller: “*Introducción al Blackboard*” Desarrollado los días 11 y 12 de Julio en tres sesiones, alcanzando las 8 horas de duración. Se impartió desde el Servicio de Aula Virtual de la Universidad de Alcalá. Contó con la asistencia de los 23 docentes admitidos para realizarlo.

Segundo Cuatrimestre curso 2010/2011				
Título	Ponente/s	Fecha/s	Nº horas	Nº Asistentes
Taller: “Evaluación a través de Wikis	Roberto López Sastre	12 de enero de 2011	3 horas	6 profesores
Taller: “Desarrollo avanzado de competencias y Métodos de Evaluación Continua y aprendizaje activo	Tim Ingarfield	17 y 24 de febrero y el 17 de marzo del año 2011	12 horas	17 profesores.
Conferencia “La enseñanza por competencias en la Universidad de Montreal (Ciencias Sanitarias, enfermería, fisioterapia y medicina)”,	Johanne Goudreau	3 de marzo del año 2011	1’5 horas	21 profesores
Taller: “La enseñanza por competencias en la Universidad de Montreal (Ciencias Sanitarias, enfermería, fisioterapia y medicina)”,	Johanne Goudreau	4 de marzo del año 2011	4 horas	18 profesores
Taller: “Métodos de Evaluación Continua y aprendizaje activo	Manuel Joao Costa	11 de marzo de 2011	4 hora	59 profesores
Taller: “Redes sociales para el Aprendizaje: creación, manejo y propuestas para la clase con una red social	Alfredo Álvarez Álvarez	días 28 y 30 de marzo, 6 de abril y 16 de mayo del año 2011	12 horas	14 profesores
Curso “Iniciación al cine científico y su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje”	Nieves Casado Escribano	4, 6 y 8 de Julio del año 2011	12 horas	12 profesores
Taller “Introducción al Blackboard”	Servicio de Aula Virtual de la UAH	11 y 12 de Julio de 2011	8 horas	23 profesores
8 Cursos	7 ponentes	15 días	56.5 horas	170 asistentes

En el Anexo V se puede ver un gráfico con los datos de asistencia, por cuatrimestre, a estos Talleres, Conferencias y Cursos.

1.5. Asesoramiento Pedagógico

1.5.1. Taller de Guías Docentes

Realizado por Lola García Campos con el propósito de asesorar en la elaboración de las Guías Docentes. Para ello se profundizó en los distintos elementos que las componen, ahondando en sus funciones. Se habilitó una dirección de correo electrónico para realizar consultas y se facilitó un enlace en la web de formación para poner a disposición de los interesados la información:

guia.docente@uah.es

http://www2.uah.es/ice/FP/asesoramiento_gd.html

A lo largo del segundo cuatrimestre se desarrollaron cuatro talleres de Guías Docentes. Cada uno de ellos en Facultades o Escuelas diferentes con el fin de enfocar cada taller al área o disciplina para el que iba dirigido.

- Facultad de Ciencias (área de ciencias), se desarrolló el 15 de febrero del año 2011, con una duración de cuatro horas (de 10:30 a 14:30). Asistieron 22 profesores.
- Colegio de Málaga (área de Humanidades), también tuvo una duración de cuatro horas en la misma franja horaria que el anterior (10:30 a 14:30), se impartió el 1 de marzo de 2011 y contó con la asistencia de 20 profesores
- Multidepartamental (área de Ciencias Sociales y Jurídicas), taller de Guías Docentes que se celebró el 22 de marzo de 2011, con una duración de 4 horas (10:30 a 14:30) y un total de 10 profesores al mismo.
- Politécnico (área de arquitectura), se hizo el 29 de marzo de 2011 de 10:30 a 14:30, asistieron 7 profesores.

Segundo Cuatrimestre curso 2010/2011				
Título	Ponente/s	Fecha/s	Nº Asistentes	Duración
Talleres de Guías Docentes	Lola García	15 de febrero de 2011	22 profesores	4 Horas cada taller
		1 de marzo de 2011	20 profesores	
		22 de marzo de 2011	10 profesores	
		29 de marzo de 2011	7 profesores	
1 Taller	1 ponente	4 días	59 asistentes	16 horas

1.5.2. Supervisión y revisión de las Guías Docentes de las Titulaciones

Se llevó a cabo la supervisión de 505 guías docentes, con el fin de asesorar y ofrecer apoyo educativo a la enseñanza.

1.6. Relación con otras Instituciones

- Co-organización de Encuentros sobre Calidad de la Educación Superior. 30 de Septiembre y 1 de Octubre de 2010. UAH – Universidad Rey Juan Carlos (ANECA).
http://www.urjc.es/ordenacion_docente/app/congreso_calidad/programa.php
- Apoyo a las Jornadas organizadas por los Grupos de Innovación:
El blog en el aula: una herramienta óptima para interactuar con y entre los estudiantes. 29 de junio de 2011. Organización a cargo de: Montserrat Guzmán Peces, María Marcos, Nazaret Pérez de Castro.
- Participación en la REDU (Red de Docencia Universitaria), http://www.red-u.org/img/SEMINARIO_REDU_FEBRERO_2011.pdf :
Participación de la UAH en la Asamblea REDU: el futuro de REDU a debate. Viernes 19 y sábado 20 de noviembre de 2010 en Sitges (Barcelona).
Asistencia y participación en el Seminario de REDU ¿Qué Funciona y que no en el apoyo a la docencia universitaria? Análisis y contraste de las experiencias actuales, 3-4 de Febrero de 2011 (UNED, Madrid) Presentación la comunicación el programa de formación del profesorado en la UAH en la sesión del Viernes 4.
Asistencia al Taller: James Wisdom (SEDA): How to develop a university's teaching and learning? (3 Febrero de 2011).
- Miembros de Red de ICE's de Universidades Españolas: 2 reuniones celebradas: 19 de enero y 11 de febrero de 2011.
- Miembros de EDEN: European Distance and E-learning networks.
- Colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos con la ponencia invitada a la III Jornada sobre Evaluación de competencias en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior con el título “del discurso de las competencias a las prácticas de evaluación en Educación Superior” desarrollada por la Dra. M. Dolores García Campos, celebrada el 12 de julio de 2011 en la Escuela Superior de Ciencias Experimentales y Tecnología, organizada por el Departamento de Química Inorgánica y Analítica y financiada por el Ministerio de Ciencia e Innovación.
- Curso de formación sobre Evaluación de Competencias y metodologías para grupos numerosos. Alejandro Iborra, junio de 2011.
- Colaboración en la Jornada de Integración de la Simulación en Ciencias de la Salud.

Universidad de Alcalá. Escuela de Enfermería y Fisioterapia Fecha: viernes 27 de mayo de 2011.

Participación en la Primera mesa redonda: 9.30-11.30: la simulación como herramienta docente, bases teóricas. Dr. Alejandro Iborra Cuellar. Profesor Titular de Psicología Evolutiva y de la Educación. Coordinador del Programa de Innovación docente de la UAH.

1.7. Publicaciones

- Orientaciones para la evaluación continua de los aprendizajes en las titulaciones oficiales. Vicerrectorado de Calidad e Innovación docente. Octubre de 2010.
- La creación de espacios comunes de aprendizaje: Experiencias de innovación. Directoras: Cristina Canabal García y M. Dolores García Campos. Servicio de Publicaciones de la UAH. 2011.

2. UNIDAD TÉCNICA DE CALIDAD

2.1. Contrato Programa para la mejora de las Titulaciones

A finales de septiembre de 2010 se publicó la [primera convocatoria](#) del Contrato Programa con un nuevo planteamiento. Aunque la filosofía sigue siendo la misma que en las siete convocatorias anteriores, es decir, apoyar a los centros para mejorar la calidad de sus titulaciones. Sin embargo, se ha reestructurado la convocatoria para vincularla al proceso de seguimiento interno de las titulaciones y, para facilitar el trabajo, se ha elegido un formato trienal, que cubre hasta el curso 2012-2013. En septiembre de 2011 finaliza la primera fase del Contrato Programa y se analizarán la labor de los centros en relación con los siguientes puntos planteados en la convocatoria:

- Elaboración de la memoria/informe de calidad en el plazo establecido y de acuerdo al protocolo de presentación.
- Funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad y de la comisión de calidad.
- Difusión del SGC entre la comunidad universitaria.
- Puesta en marcha las Instrucciones de Trabajo propias del centro.
- Propuestas para la mejora en las debilidades o deficiencias detectadas en la memoria/informe anterior haciendo especial énfasis en lo que se ha presentado en el informe a la ANECA.
- Mejora en las tasas establecidas en el R.D. 1393/2007, que se acerquen a los valores proyectados en el informe de VERIFICA de cada grado, especialmente en las que ya se cuenta con datos y puede realizarse una intervención.
- Edición de la última versión de la memoria de VERIFICA del o los grados del centro y elaboración de un resumen de dicha memoria en la que aparezcan los datos esenciales del grado para su publicación en la página web.

Además, los centros disponían de la posibilidad de aportar acciones adicionales, siempre y cuando estuvieran destinadas a la mejora de la titulación o titulaciones que imparte.

Debido a la singularidad de esta convocatoria, en esta primera fase se concedió una parte de la financiación a primeros de noviembre de 2010, como adelanto para el inicio de las actividades propuestas. El resto de la financiación se entregó en marzo de

2011. La dotación se transfirió al centro de coste que cada Centro tiene destinado al Contrato programa.

Para las sucesivas renovaciones anuales en el marco de esta convocatoria, la financiación será concedida en enero de cada ejercicio de acuerdo al cumplimiento de las acciones del año anterior, y sujetas a disponibilidad presupuestaria. Los centros que dispongan de remanente lo podrán utilizar para el inicio de actividades.

Centro	primera asignación €	segunda asignación €	asignación total €
Escuela Universitaria de Turismo	0	10.000	10.000
Escuela Politécnica Superior	6.000	6.000	12.000
Escuela Universitaria de Magisterio	0	8.000	8.000
Facultad de Farmacia	6.000	9.000	15.000
Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	6.000	2.000	8.000
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	6.000	9.000	15.000
Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia	0	8.000	8.000
Facultad de Derecho	0	12.000	12.000
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	6.000	12.000	18.000
Facultad de Biología	0	12.000	12.000
Facultad de Ciencias Ambientales	3.000	9.000	12.000
Facultad de Química	0	17.000	17.000
Facultad de Medicina	6.000	6.000	12.000
Facultad de Filosofía y Letras	3.000	11.000	14.000
Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica	3.000	11.000	14.000
Escuela Universitaria de Enfermería (Guadalajara)	6.000	2.000	8.000
Escuela Técnica Superior de Arquitectura y Geodesia	0	10.000	10.000
TOTAL			205.000

En mayo de 2011 se realizó un primer seguimiento del estado de las acciones firmadas. A nuestra solicitud de información respondieron los siguientes centros:

Centros que participaron en el avance de seguimiento del Contrato Programa
Escuela Politécnica Superior
Escuela Universitaria de Magisterio
Facultad de Farmacia
Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Escuela Técnica Superior de Arquitectura y Geodesia
Facultad de Derecho
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Facultad de Ciencias Ambientales

2.2. AUDIT

Debido al esfuerzo realizado durante el curso 2009-2010 en el que 11 centros presentaron su Sistema de Garantía de Calidad al programa AUDIT, tan sólo quedan por certificar su SGC los siguientes centros:

- Escuela Universitaria de Enfermería de Guadalajara
- Escuela Politécnica Superior
- Escuela Técnica Superior de Arquitectura y Geodesia
- Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica

Durante este curso académico se ha estado trabajando en la mejora y simplificación del documento marco del SGC con el objetivo de que estos 4 centros adapten dicho documento a las particularidades de su centro y lo presenten a la convocatoria abierta del programa AUDIT. De este modo, el 100% de los centros de la UAH tendrán un SGC certificado por ANECA.

2.3. Sistema de Garantía de Calidad de la Escuela de Posgrado

Desde la Unidad Técnica de Calidad, en colaboración con la Escuela de Posgrado, se ha diseñado un [sistema de garantía de calidad para los programas de posgrado](#) ofertados y coordinados por la UAH. Así, se cumple con lo establecido en el Real Decreto 861/2010 de 2 de julio por el que se modifica el 1393/2007 de 29 de octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias, que establece la necesidad de que exista un sistema que garantice la calidad de las enseñanzas de posgrado.

Como consecuencia de esto se ha tenido que realizar un proceso de modificación por cada máster para incluir el nuevo Sistema de Garantía de Calidad y sustituir la información aportada en el momento de la verificación. Las modificaciones se realizan a través de una aplicación informática creada por el Ministerio de Educación en colaboración con ANECA.

2.4. Seguimiento de Grados y Posgrados

Tras la experiencia del año pasado con los informes en formato Excel y, dado los problemas técnicos que surgieron, se vio la necesidad de adquirir una aplicación informática para la gestión de la información y de los informes de seguimiento. Se estuvieron barajando varias opciones y al final se optó por hacer una aplicación ad hoc

desde dentro de la UAH, para ello nos pusimos en contacto con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática. Tras una primera fase de diseño, la aplicación está preparada para la realización de los informes de seguimiento del curso 2010-2011.

Esta aplicación, que permite a la UTC mantener el contacto con los coordinadores de calidad, así como proporcionarles la información necesaria para que ellos evalúen el funcionamiento de la titulación, también se utilizará para realizar el seguimiento de los Másteres Universitarios de la UAH.

Con esta aplicación se pretende que:

- la memoria sea fácil de realizar.
- Unificar formatos.
- Facilitar desde la UTC el máximo de información posible, recopilándola de los diferentes servicios; para que la comisión de calidad tan sólo tenga que analizarla y redactar sus conclusiones.
- Facilitar la comunicación y transferencia de datos.
- Facilitar el trabajo de las comisiones de calidad.

Durante los primeros meses del curso académico 2010-2011 se fueron recopilando las memorias de seguimiento de aquellos grados que ya estaban implantados, al menos, en el 2009-2010.

Rama	Grado
Arte y Humanidades	Estudios Hispánicos
	Estudios Ingleses y Lenguas Modernas y Traducción
	Historia
	Humanidades
Ciencias Sociales y Jurídicas	Derecho
	Administración y Dirección de Empresas
	Economía
	Derecho y Administración y Dirección de Empresas
	Administración y Dirección de Empresas (Guadalajara)
	Turismo
Ciencias	Química
	Ciencias Ambientales
	Biología
	Biología Sanitaria
Ciencias de la Salud	Fisioterapia
	Enfermería
Ingeniería y Arquitectura	Sistemas de Información
	Ingeniería Informática
	Ingeniería de la Edificación

Todas las memorias fueron aprobadas por sus respectivas juntas de centro y enviadas a la UTC para su revisión. Con toda la información recabada en ellas, se realizó un documento resumen que fue aprobado por la Comisión de Calidad de la UAH y, posteriormente, se elevó al Consejo de Gobierno para su aprobación.

Así mismo, se llevó a cabo un proyecto piloto para el seguimiento de los Másteres Universitarios en el que participaron 5 másteres que ya estaban implantados, al menos, en el 2009-2010.

Formaron parte de este proyecto piloto los siguientes másteres universitarios:

- Máster Universitario en Hidrología y Gestión de Recursos Hídricos
- Máster Universitario en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera
 - Teaching English through Literature
 - Teaching through English in Bilingual Schools
 - Developing English Teaching Skills
- Máster Universitario en Dianas Terapéuticas en Señalización Celular. Investigación y desarrollo
- Máster Universitario en Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor
- Máster Universitario en Informática Pluridisciplinar
 - Especialidad en Auditoría, Derecho y TIC
 - Especialidad en Enseñanza y Aprendizaje Electrónico
 - Especialidad en TIC para la Salud
 - Especialidad en Tecnologías de la Información en Cultura y Patrimonio

En el seguimiento del curso 2010-2011 está previsto que participen ya todos los másteres que hayan tenido docencia durante dicho curso. Este seguimiento, como ya se ha dicho, se realizará a través de la aplicación informática diseñada a tal efecto.

2.5. Encuestas de satisfacción

Debido a la carencia en la UAH de sistemas para medir la satisfacción de ciertos colectivos y dada la importancia que el nuevo sistema universitario confiere a este tipo de datos, se han diseñado y puesto en marcha desde la UTC las siguientes [encuestas](#):

- Encuesta de Satisfacción de los estudiantes con la titulación.
- Encuesta de Satisfacción del Personal Docente e Investigador con la titulación.

- Encuesta de Satisfacción del Persona de Administración y Servicios con la titulación.

2.6. Información pública disponible: páginas web e intranet UTC

Desde la UTC se llevó a cabo un análisis pormenorizado de la [página web general de la UAH](#) y de las páginas de cada uno de los centros con el objetivo de comprobar qué información estaba disponible, si era fácilmente accesible y si se detectaba alguna carencia de información. Fruto de ese estudio se desarrolló un proyecto de modificación de la página web de la UAH en lo relacionado con la información aportada de cada uno de los grados, así como, se creó en todas las páginas web de los centros un apartado destinado a los temas de calidad, en el que los centros podrán publicar información como ([ejemplo](#)):

- Composición, reglamento y funciones de la comisión de calidad.
- Reuniones de la comisión de Calidad.
- Manual del Sistema de Garantía de Calidad.
- Memorias de seguimiento de la o las titulaciones.
- Información sobre el Contrato Programa,...

Al mismo tiempo, la UTC actualizó y reorganizó su [página web](#) con el mismo objetivo: hacer que toda la información fuera pública y fácilmente accesible. También se diseñó, en colaboración con el Servicio de Comunicación y Administración Electrónica, una [Intranet](#) con el objetivo de hacer accesible determinada información que, por su carácter confidencial no puede ser abierta, aunque sí debe ser conocida y consultada por ciertos sectores de la comunidad universitaria.

Esta intranet permite a la Unidad Técnica de Calidad gestionar qué contenidos se exponen y qué colectivos pueden acceder a ellos. Además, sirve de apoyo al proceso de seguimiento ya que en ella se alojará la documentación necesaria para la realización de los Informes de Seguimiento de la Calidad de las titulaciones oficiales.

2.7. Verificación y modificación de Titulaciones

Dado que la unidad que desde un principio se encargó de la verificación de los nuevos grados desapareció tras un cambio de gobierno, la UTC asumió esta tarea que se encontraba en su fase final ya que la mayoría de los grados ya estaban verificados y tan sólo faltaba gestionar la publicación de los planes de estudio y correcciones de errores

en el BOE y en el BOCM. Además, la UTC se encargó también de finalizar el proceso de verificación del grado en Comunicación Audiovisual.

A continuación se adjunta un cuadro resumen del estado en el que se encuentran los estudios de grado de la UAH.

Curso de implantación	Grado	Verificación ANECA	Verificación CU	BOE	BOCM
2008-2009	Grado en Estudios Ingleses	6-may-08		Nº 143 13/06/09	Nº 147 23/06/09
2008-2009	Grado en Química	6-may-08	28-may-08	Nº 143 13/06/09	Nº 147 23/06/09
2008-2009	Grado en Derecho	6-may-08	28-may-08	Nº 143 13/06/09	Nº 147 23/06/09
2008-2009	Grado en Ciencias Ambientales	6-may-08	28-may-08	Nº 143 13/06/09	Nº 146 22/06/09
2009-2010	Grado en Administración y Dirección de Empresas	26-may-09	8-jun-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Economía	26-may-09	8-jun-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Biología	18-mar-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Biología Sanitaria	7-may-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10 corrección de errores Nº 158 30/06/10	Nº 93 20/04/10 corrección de errores Nº 163 9/07/10
2009-2010	Doble grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas				
2009-2010	Grado en Enfermería	27-abr-09	22-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Fisioterapia	27-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Estudios Hispánicos	2-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Historia	2-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Humanidades	2-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Lenguas Modernas y Traducción	2-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10 corrección de errores Nº 153 24/06/10	Nº 93 20/04/10 corrección de errores Nº 163 9/07/10
2009-2010	Grado en Ingeniería Informática	27-abr-09	22-may-09	Nº 17 23/03/10 Corrección de errores Nº 58 9/03/11	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Sistemas de Información	27-abr-09	22-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2009-2010	Grado en Turismo	23-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10

2009-2010	Grado en Ingeniería de la Edificación	2-abr-09	22-may-09	Nº 17 23/03/10 Corrección de errores Nº 58 9/03/11	Nº 93 20/04/10
2010-2011	Grado en Contabilidad y Finanzas	10-jul-10	17-jul-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Ingeniería de Computadores	27-abr-09	22-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
	Grado en Información y documentación	2-abr-09	14-may-09	Nº 17 23/03/10	Nº 93 20/04/10
2010-2011	Grado en Economía y Negocios Internacionales	10-jul-10	17-jul-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Magisterio de Educación Primaria	10-jun-10	2-jul-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Magisterio de Educación Infantil	10-jun-10	2-jul-10	Nº 136 08/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Educación Social	10-jun-10	2-jul-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Arquitectura	28-abr-10	31-may-10		
2010-2011	Grado en Medicina	2-jun-10	2-jul-10	Nº 135 07/06/11 Corrección de errores Nº159 5/07/11	Nº 130 03/06/11 Corrección de errores Nº169 19/07/11
2010-2011	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	2-jun-10	2-jul-10	Nº 136 08/06/11 Corrección de errores Nº159 5/07/11	Nº 130 03/06/11 Corrección de errores Nº169 19/07/11
2010-2011	Grado en Ingeniería Electrónica de comunicaciones	10-jun-10	2-jul-10	Nº 58 9/03/11	Nº 151 28/06/11
2010-2011	Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática Industrial	30-abr-10	31-may-10	Nº 58 9/03/11	Nº 151 28/06/11
2010-2011	Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	30-abr-10	31-may-10	Nº 58 9/03/11	Nº 151 28/06/11
2010-2011	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	30-abr-10	31-may-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2010-2011	Grado en Ingeniería Telemática	30-abr-10	31-may-10	Nº 58 9/03/11	Nº 151 28/06/11
2010-2011	Grado en Farmacia	26-jun-10	2-jul-10	Nº 135 07/06/11	Nº 130 03/06/11
2011-2012	Grado en Comunicación Audiovisual	12-jul-10	30-jul-10		

La UTC se ha encargado de gestionar las modificaciones de los grados ya verificados. La gran mayoría de ellas iban encaminadas a la incorporación de un curso

de adaptación para que los antiguos diplomados o ingenieros técnicos puedan obtener el título de graduado o graduada.

También se han solicitado la incorporación de la modalidad semipresencial para los grados de Magisterio de Educación Primaria y Magisterio de Educación Infantil, así como una modificación del plan de estudios y del nombre de la titulación en el caso del Grado en Arquitectura, que pasaría a denominarse Grado en Fundamentos de Arquitectura y Urbanismo.

Grado	Tipo de modificación	Estado
Grado en Magisterio de Educación Primaria	Modalidad semipresencial y curso de adaptación	En trámite
Grado en Magisterio de Educación Infantil	Modalidad semipresencial y curso de adaptación	En trámite
Grado en Educación Social	Curso de adaptación	En trámite
Grado en Arquitectura	Cambio de denominación del título y modificación de la estructura del plan de estudios	En trámite
Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería Telemática	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería Electrónica de comunicaciones	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería de Computadores	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería Informática	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Turismo	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Ingeniería de la Edificación	Curso de adaptación	Aprobada
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Curso de adaptación	Aprobada

En cuanto a los másteres, como ya se ha mencionado en el apartado referido al Sistema de Garantía de Calidad, se está a cabo un proceso de modificación de todas las memorias para incluir el nuevo Sistema de Garantía de Calidad y también se ha incorporado alguna modificación más en ciertos másteres. El estado de dichas modificaciones es el siguiente:

Máster	Estado modificación
Administración de Sistemas Informáticos	Pendiente de la firma del vicerrector
América Latina Contemporánea y sus Relaciones con la Unión Europea. Una Cooperación Estratégica	
Análisis Económico Aplicado	Pendiente de la firma del vicerrector
Arqueología y Gestión de Patrimonio en el Interior de la Península Ibérica (AGEPIPE)	Pendiente de la firma del vicerrector
Automatización de Procesos Industriales	Firmada; esperando respuesta de ANECA

Banca y Finanzas (Finance and Banking)	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Ciencia y Tecnología desde el Espacio	
Ciencias Policiales	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Clima, Energía y Riesgo Ambiental	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Comunicación Intercultural, Interpretación y Traducción de Servicios Públicos	
Comunicación y Aprendizaje en la Sociedad Digital	
Cultura e Ideología en la Génesis de Europa	Aprobada
Derecho	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Dianas Terapéuticas en Señalización Celular: Investigación y Desarrollo	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Dirección de Empresas de Turismo	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Dirección de Organizaciones e Instalaciones de la Actividad Física y del Deporte	
Dirección de Proyectos Informáticos	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Docencia Universitaria	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Documentación	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Estudios Norteamericanos	Pendiente de la firma del vicerrector
Fisioterapia Manual del Aparato Locomotor	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Formación de Profesores de Español	Pendiente de la firma del vicerrector
Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	
Hidrología y Gestión de los Recursos Hídricos	Pendiente de la firma del vicerrector
Historia del Drama	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Informática Pluridisciplinar	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Ingeniería del Software para la Web	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica

Integración Regional	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Management y Gestión de Cambio	Pendiente de la firma del vicerrector
Memoria y Crítica de la Educación	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Protección Internacional de los Derechos Humanos	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica
Proyecto Avanzado en Arquitectura y Ciudad	
Química Fina	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Química Inorgánica Molecular	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Restauración de Ecosistemas	Firmada; esperando respuesta de ANECA
Salud Pública	Esperando respuesta de ANECA sobre un problema de este plan de estudios
Sistemas Electrónicos Avanzados, Sistemas Inteligentes	
Sistemas Informáticos y Redes	
Tecnologías de la Información Geográfica	Pendiente de la firma del vicerrector
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Los responsables no nos han proporcionado la memoria verifica

2.8. Cálculo de indicadores de rendimiento de las Titulaciones

Como cada curso, se ha llevado a cabo el cálculo de los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones oficiales de primer y segundo ciclo y de grado ofertadas por la Universidad de Alcalá.

En función del tipo de titulación, los indicadores calculados son los siguientes:

Para las 39 titulaciones ofertadas de primer y segundo ciclo en centros propios:

- Tasa de abandono
- Tasa de eficiencia
- Duración media de los estudios
- Tamaño medio de grupo
- Datos generales de la titulación
- Tasa de graduación

Para las 21 titulaciones de grado ofertadas:

- Tasa de rendimiento
- Tasa de abandono
- Tasa de eficiencia

- Tasa de graduación

Para las 33 titulaciones de máster universitario ofertadas:

- Tasa de rendimiento
- Tasa de abandono
- Tasa de eficiencia
- Tasa de graduación

Para las titulaciones de primer y segundo ciclo y de grado, conjuntamente:

- Resultados de rendimiento académico (para las asignaturas de las titulaciones impartidas en los 18 centros propios más la Escuela Universitaria de Profesorado de EGB Cardenal Cisneros)

2.9. Programa de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado

En el curso 2010-11 se ha iniciado en la UAH el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado, en base a las directrices del programa DOCENTIA de la ANECA y la ACAP. Para su gestión se han utilizado diversas herramientas informáticas desarrolladas el curso pasado por los Servicios Informáticos para la recogida de la información, así como otras desarrolladas este curso por la propia Unidad Técnica de Calidad para la explotación de los datos recopilados y la obtención de resultados.

Las labores desarrolladas por la Unidad Técnica de Calidad en este programa se pueden englobar en 5 grandes apartados: difusión del programa, recopilación de la información, explotación de los datos recopilados, elaboración de informes de resultados y difusión de los mismos.

De las 177 solicitudes recopiladas entre los docentes para participar en el programa este curso, fueron admitidas un total de 113. De esos 113 docentes aceptados, sólo 103 cumplimentaron el formulario de autoinforme, con lo que definitivamente, son esos 103 docentes para los que se ha llegado a emitir un resultado del programa.

2.10. Encuesta Docente

En el curso 2010-11 el ICE ha asumido las tareas de planificación, difusión, recopilación y explotación de datos, y envío de los resultados de la Encuesta Docente de la universidad. Resultado de ello son los 31.054 cuestionarios recogidos (17.682 en el

primer cuatrimestre y 13.372 en el segundo cuatrimestre) que han dado lugar a un total de 3.673 informes (1589 del primer cuatrimestre y 2.084 del segundo cuatrimestre).

A consecuencia de gestionar la información de la Encuesta Docente derivada de la explotación de datos de cursos anteriores, se ha atendido a un total de 117 solicitudes relativas a la emisión de certificados acerca de los resultados de la encuesta docentes en cursos anteriores, de cara a la acreditación de los docentes de la UAH.

2.11. Evaluación de Estudios Propios y de Formación Continua

La propia naturaleza de los Estudios Propios y de Formación Continua hace que las fechas de finalización de los estudios, que determinan el momento más idóneo para la realización de la encuesta a los estudiantes y, por ende, el plazo de elaboración de los informes, no se ajusten adecuadamente a la duración estándar de un curso académico. Es por ello que la elaboración y remisión de los informes correspondientes a un curso puedan demorarse hasta bien entrado el curso siguiente. Consecuentemente, desde la Unidad Técnica de Calidad se trabaja permanentemente en la optimización de los procesos con el fin de reducir lo máximo posible el plazo de remisión de dichos informes, revisando y actualizando anualmente tanto el cuestionario dirigido a los alumnos como el formulario dirigido a los directores de los estudios, con el fin de homogeneizar su estructura, optimizar su contenido y complementar la información a recabar mediante ellos.

Durante el curso 2010-11 se han llevado a cabo tareas de evaluación de los estudios propios y de formación continua:

- 101 evaluaciones correspondientes al curso 2009-10.
- El trabajo de campo de 67 evaluaciones de estudios correspondientes al curso 2010-11.

2.12. Evaluación del Servicio de Aula Virtual

Siguiendo la actividad de evaluación de años anteriores acerca del funcionamiento del servicio de Aula Virtual, en el primer cuatrimestre del curso 2010-11 se encuestó tanto a alumnos como a docentes implicados en asignaturas de Aula Virtual, para tratar de obtener resultados acerca de su opinión sobre su funcionamiento. En total, se han recogido 1.028 cuestionarios de estudiantes, relativos a 29 asignaturas diferentes, y 146 cuestionarios dirigidos a docentes. Resultado de la explotación de esos

datos son los 29 informes de resultados particulares de asignatura, más un informe global considerando todas las asignaturas conjuntamente, más un informe global de la encuesta dirigida a los docentes.

2.13. Asistencia a congresos, jornadas,...

El Director del ICE asistió a las siguientes reuniones técnicas:

- “XII Foro de Almagro” el 14 y 15 de octubre que se centró en el papel de los indicadores en el seguimiento y en los sistemas de garantía interna de la calidad.
- “II Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades españolas”, celebradas en Valladolid, el 5 y 6 de mayo 2011.

2.14. Cursos de Formación

Desde la Unidad Técnica de Calidad se han puesto en marcha una serie de cursos, incluidos en el plan de formación del personal de la UAH, para difundir el trabajo que desde ella se realiza y contribuir a implantar una cultura de la calidad con todo lo que ello conlleva. Así, se han realizado los siguientes cursos:

- Curso de Iniciación a la Calidad, impartido del 4 al 19 de octubre de 2010.
- Curso de Proceso de Seguimiento de Títulos Oficiales (Grado y Máster) y Títulos Propios en la Universidad de Alcalá, impartido del 26 de abril al 4 de mayo de 2011.
- Curso de Iniciación a la Calidad, impartido del 2 al 15 de junio de 2011.

3. AULA VIRTUAL

El apoyo institucional al desarrollo e implantación de las Tics en el proceso de enseñanza – aprendizaje ha supuesto un enorme impulso al empleo de la enseñanza virtual en la UAH, bien como apoyo presencial, bien como oferta exclusiva de asignaturas virtuales, fundamentalmente de tercer ciclo. La plataforma utilizada es Blackboard LS CE 8 y los técnicos adscritos a esta área soportan y atienden las diversas actividades relacionadas con la misma, así como el apoyo y formación que los profesores requieren en su uso. Otra preocupación constante es la calidad de la enseñanza que se imparte, para lo que se cuenta con el grupo de mejora y apoyo a la

enseñanza virtual que asesora y promueve los estándares de calidad propios de esta enseñanza.

3.1. Gestión, administración y mantenimiento de la plataforma de enseñanza virtual Blackboard Learning System CE 8.

- Creación y renovación de cursos
- Creación de usuarios
- Gestión de perfiles de acceso
- Diseñador de sección
- Profesor de sección
- Profesor adjunto
- Alumno
- Inscripción de usuarios en cursos
- Envío de datos de conexión a usuarios
- Gestión de periodos académicos
- Elaboración de estadísticas e informes: cursos y usuarios

Se pueden consultar distintas estadísticas, referentes a la evolución de asignaturas y usuarios en el Anexo I.

3.2. Centro de atención al usuario

Esta unidad constituye un centro de atención personalizada a profesores y alumnos, con el objetivo de recibir y solucionar las incidencias acaecidas, mediante diferentes vías: correo electrónico, teléfono o presencial.

En lo que respecta a profesores son atendidas las siguientes solicitudes:

- Sesiones introductorias (individuales o en pequeños grupos) de iniciación a la plataforma de enseñanza *on-line*.
- Solución de incidencias de carácter técnico.
- Solución ante problemas de acceso a la plataforma
- Asesoramiento en lo relativo a aspectos vinculados con la creación de material didáctico en formato electrónico (maquetación de materiales con *Dreamweaver*).

En lo que respecta a alumnos:

- Solución de incidencias de carácter técnico.

- Solución ante problemas de acceso a la plataforma

3.3. Formación dirigida a la comunidad universitaria

Curso 2010/11				
Nombre del curso	Destinatario	Fecha	Horas	Nº Asistentes
Curso Formación Blackboard LS CE 8	Escuela Enfermería	jun 22	5	12
Curso Formación Blackboard LS CE 8	Máster Universitario en Ciencias Policiales	sep 9	8	20
Curso Formación Blackboard LS CE 8	Instituto Franklin	jun 13 y 17	4	10
Curso Formación Blackboard LS CE 8	Comunidad universitaria	nov 23 y 24	8	12

3.4. Proyecto ADA-Madrid (Aula a Distancia y Abierta)

1. Impartición curso presentación-iniciación a profesores UAH sobre el manejo herramienta Moodle.
2. Apoyo técnico al profesorado durante el curso: manejo de Moodle
3. Soporte técnico de videoconferencias impartidas durante el curso académico
4. Reserva de aulas para videoconferencias.

Durante el curso académico 2010-11, cuatro asignaturas impartidas por la UAH han sido ofertadas a través del proyecto ADA-Madrid.

Asignaturas UAH
Entornos interactivos para el aprendizaje activo. Principios y tecnologías
Conciliación e Igualdad de Género
Introducción a la cooperación para el desarrollo
Tecnología aplicada a la ayuda a la discapacidad y personas mayores

3.5. Proyectos para el fomento de la Innovación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

- Publicación de convocatoria
- Gestión y administración de proyectos
- Elaboración de estadísticas: participantes, proyectos y gestión económica

En la convocatoria de proyectos para el fomento de la Innovación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje 2010, se aprobaron 89 proyectos de 92 presentados, la mayoría de ellos han sido dotados económicamente, y a todos se les ha ofrecido el apoyo técnico de la unidad Aula Virtual. Este apoyo ha consistido en resolución de dudas vía telefónica o por correo, maquetación de contenidos digitales y modificación de contenidos ya existentes. En casos puntuales se ha dado apoyo presencial, bien en nuestro despacho, o en sesiones organizadas en seminarios.

La inversión económica destinada a proyectos de Integración asciende a 78.334 euros.

Los profesores integrantes de proyectos 2010 suman un total de 345. En el Anexo III, podemos observar en el gráfico el número de profesores distribuidos según su Centro.

3.6. Asistencia a seminario/jornada formativas

Personal del Aula Virtual asistió a los siguientes seminarios/jornadas formativas:

- Encuentro Blackboard Iberia 2010: 9 y 10 de noviembre 2010 - Sevilla
- Jornada Blackboard Madrid: 5 de mayo 2011 - Madrid (Avanzo)

3.7. Gestión y administración del sitio Web del ICE (<http://www2.uah.es/ice/>)

- Labores de mantenimiento en Web del ICE
- Creación e inclusión en Web ICE de sección “Programa de Formación del Profesorado y Desarrollo de la Innovación Docente”.
- Desarrollo y puesta en marcha de las siguientes aplicaciones telemáticas:
 - o Solicitud de diversos certificados relacionados con la actividad del ICE (participación en proyectos de innovación, asistencia a jornadas/talleres...).
 - o Solicitud de cursos o espacios virtuales impartidos a través de la plataforma Blackboard.
- Elaboración y mantenimiento de material formativo sobre Blackboard: manuales, FAQ...
- Elaboración de estadísticas de acceso Web ICE. Datos estadísticos obtenidos entre las fechas 21/07/2010 y 18/07/2011.

El sitio Web del ICE ha recibido 1.249.677 visitas únicas (número de sesiones individuales iniciadas por todos los usuarios para llegar al sitio del ICE) en el periodo evaluado. En el Anexo IV podemos ver el gráfico que muestra un resumen de las páginas más visitadas.

Destacar sobre los datos presentados, el que el número de visitas obtenidas en la actual memoria es netamente superior a las obtenidas en años anteriores, este incremento puede explicarse por dos factores principales.

En primer lugar, y de modo más determinante, la unificación que con fecha 14/07/2010 se efectuó de los sitios http://www.uah.es/aula_virtual/ y <http://www2.uah.es/ice/AV>, de modo que toda la información referente al Aula Virtual quedó almacenada en <http://www2.uah.es/ice/AV>. La página más visitada del sitio, es de hecho, la página de inicio del Aula Virtual, registrando la mayor parte de las visitas del sitio con un total de 1.363.818 (se contabilizan todos los impactos sobre esta página, de modo que en una visita única al sitio, la página podría haber sido accedida varias veces)

En segundo lugar la incorporación de la sección “Programa de Formación del Profesorado y Desarrollo de la Innovación Docente” a la Web del ICE, cuya página de inicio ha recibido un total de 3.111 visitas.

Se puede consultar esta información y otras de interés, como métodos o periodos de acceso al sitio, de forma más exhaustiva y detallada en el Anexo II.

4. ÁREA DE AUDIOVISUALES

Este Servicio es desempeñado por un Técnico Especialista perteneciente al personal laboral de esta Universidad, y un becario de colaboración.

El Servicio presta apoyo al Rectorado, a los distintos Departamentos de la Universidad y a otras instituciones de la misma. El apoyo consiste en:

- Préstamo de pantallas, retroproyectors, proyectores de diapositivas, magnetoscopios, televisiones, reproductores de vídeo y equipos de sonido para otros Departamentos.
- Monitorización de la traducción simultánea, en la cabina de control de la Sala de Conferencias Internacional del Rectorado, instalación de auriculares, revisión de los micrófonos.
- Grabación edición y montaje de documentales científicos. En este curso, tres películas:
 - Química y Pirotecnia.
 - Miasis.
 - Disección de la Rata, aún en fase de edición.
- Grabación de las Sesiones del Consejo de Gobierno en la Sala de Conferencias Internacionales.
- Repicado de cintas, para uso docente a instancia de los distintos Departamentos.
- Conversión de cintas de VHS, VIDEO 8, DVCAM u otros formatos a DVD, CD, SVCD .
- Edición y montaje de conferencias, y demás actos universitarios.
- Ampliación y actualización de la base de datos para los discos en formato de DVD con archivo y catalogación.
- Grabación en vídeo, edición, montaje y almacenamiento de los masters en DVD de diversos actos:
 - Acto patronal de S. Alberto Magno Biología (Facultad de Ciencias).
 - Acto patronal de S. Alberto Magno Química (Facultad de Ciencias).
 - Grabación del Master de Docencia Universitaria.
 - Grabación de las Sesiones del Consejo de Gobierno.

Grabación, edición y montaje de la obra de teatro:

"Es mi Hombre" de Carlos Arniches.

Dirigido por: Dr. D. Antonio López Alonso.

Todos los servicios de esta Unidad de Audiovisuales se realizan previa petición y con la autorización expresa de la Dirección del ICE.

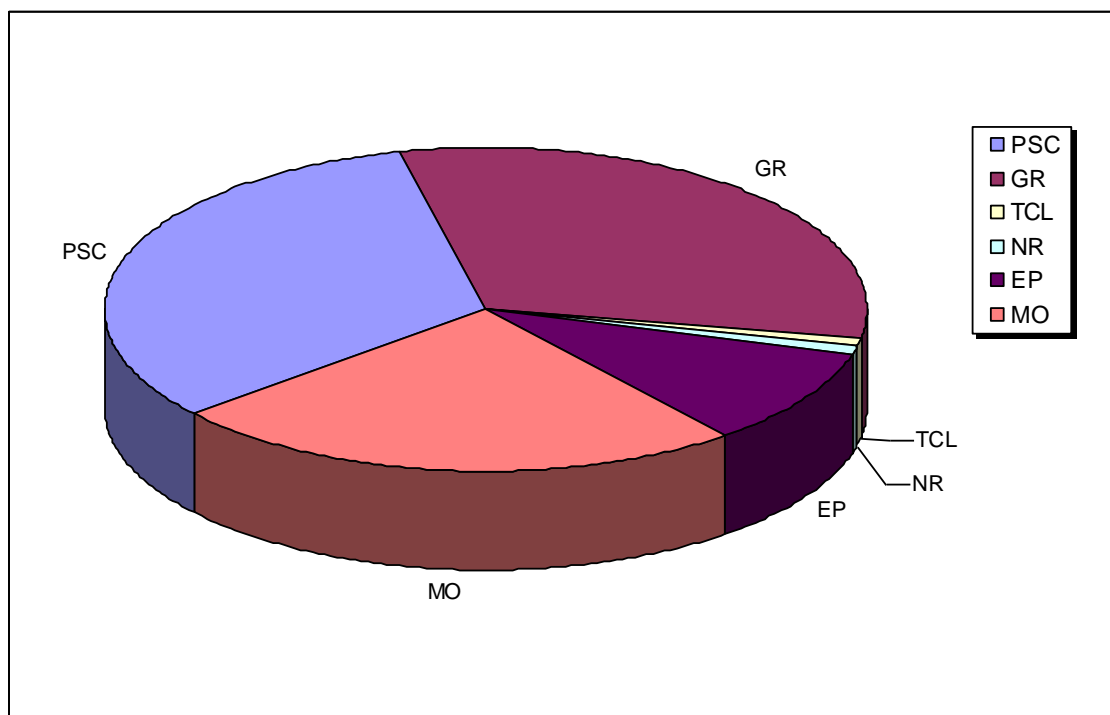
ANEXO I

Estadísticas de la Evolución de Asignaturas y Usuarios en Blackboard

1. ASIGNATURAS

El número de cursos virtualizados en Blackboard, y pertenecientes al curso académico 2010-2011 (datos obtenidos en julio de 2011) suman un total de 1050, distribuidos en las siguientes categorías según tipo de estudio:

PSC – Primer y Segundo Ciclo	341
EP – Estudio Propio	101
MO – Master Oficial	260
GR – Grado	331
TCL – Tercer Ciclo	7
NR – No reglado	10
Total	1050



Evolución de cursos desde 2005:

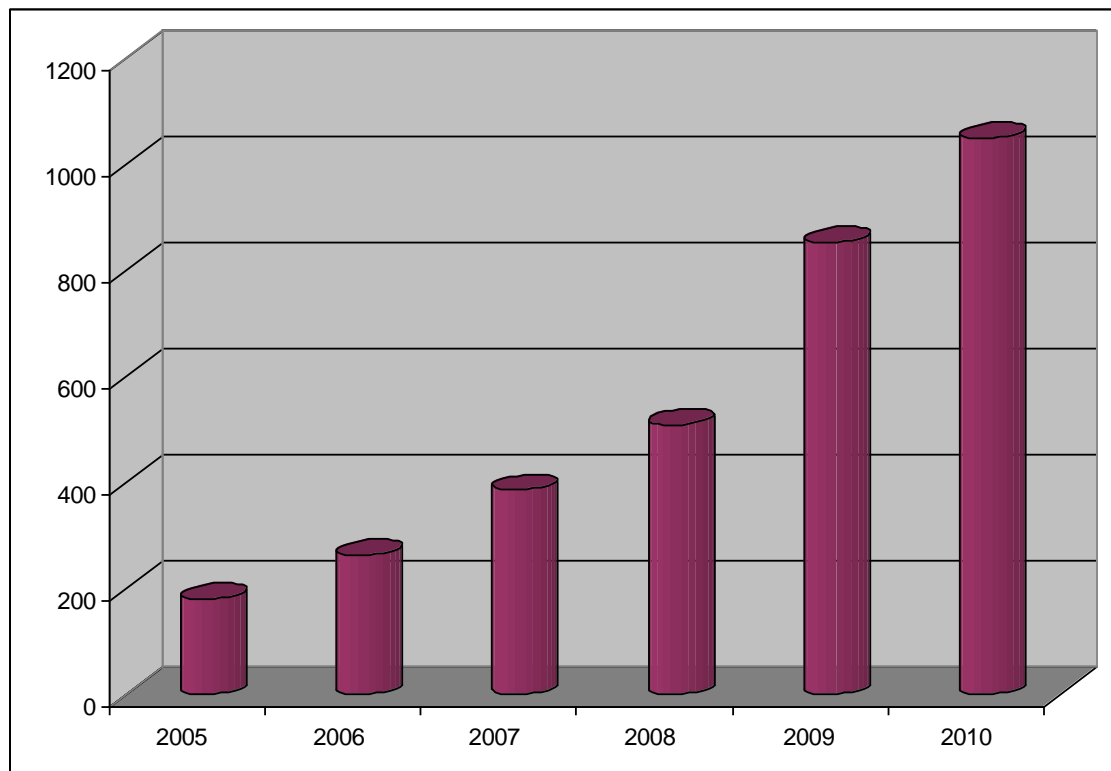
En la siguiente tabla se muestra desglosada, conforme a los datos que hemos podido obtener, la evolución en número de cursos, según su categorización (Primer y Segundo ciclo, Tercer ciclo, Grado, Estudio Propio, Master Oficial o No reglado).

	2005	2006	2007	2008	2009**	2010
PSC – Primer y Segundo Ciclo	*	*	252	302	342	341
PG – Postgrado	*	*	125	165	321	-
EP – Estudio Propio						101
MO – Master Oficial						260
GR – Grado	*	*	*	23	156	331
TCL – Tercer Ciclo	*	*	9	14	20	7
NR – No reglado	27	27	*	5	14	10
Total	180	263	386	509	853	1050

* En los campos marcados, no es posible obtener datos desagregados según tipo de estudio, debido a que en su momento sólo se registraban el número de cursos existentes en la plataforma, distinguiendo únicamente entre planes reglados y no reglados. Sí se indica no obstante el número total de cursos.

** Datos provisionales, obtenidos previos al cierre del curso académico 2009-10.

A continuación se muestra la de evolución en número de asignaturas, en el siguiente gráfico:

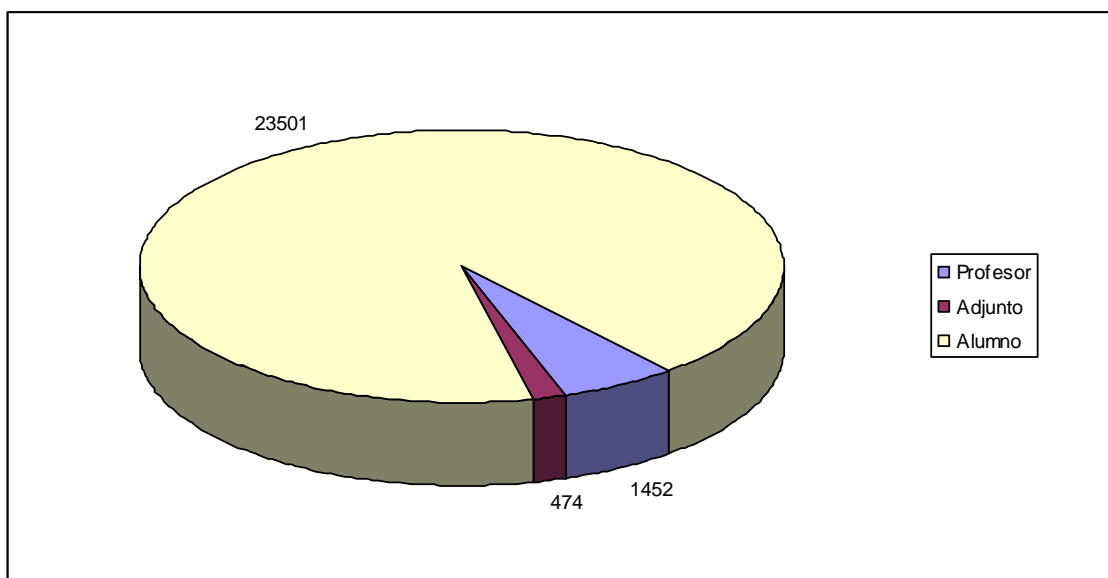


2. USUARIOS

Respecto a los usuarios dados de alta en la plataforma, suman un total de 25427 (únicos), distribuidos en inscripciones de alumno, profesor, y profesor adjunto.

Cada inscripción cuenta una única vez según el perfil de acceso. Es decir, un usuario profesor con acceso a cinco cursos, contaría una única vez en el apartado “Inscripciones de profesor”:

Inscripciones de profesor	1452
Inscripciones de profesor adjunto	474
Inscripciones de alumno	23501
Total inscripciones	25427

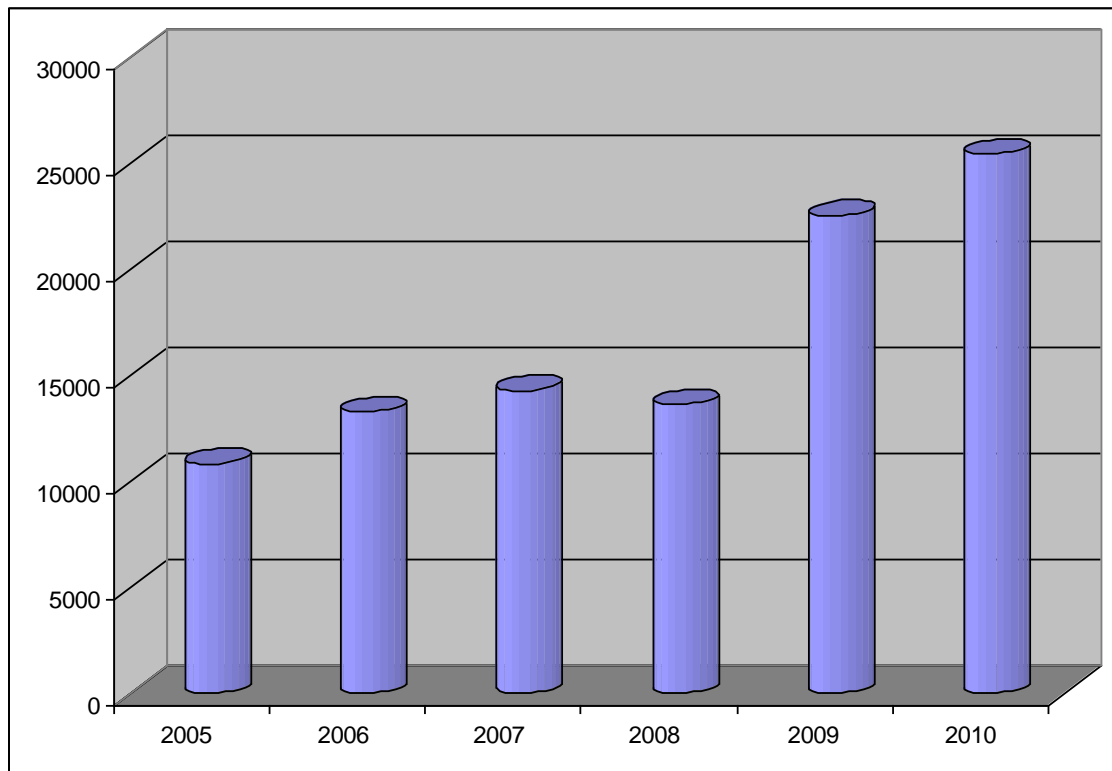


Evolución de usuarios desde 2005:

	2005	2006	2007	2008 **	2009 **	2010**
Profesores	*	*	332	648	1023	1452
Profesores Adjuntos	*	*	130	190	303	474
Alumnos	*	*	8634	12789	21187	23501
Total	10822	13272	14293	13627	22513	25427

*Análogamente al caso de los cursos, con los usuarios tampoco es posible desglosar las cifras según tipo de usuario, dado que no disponemos de datos estadísticos.

**Destacar que el número de usuarios es acumulativo en cada curso académico, a excepción del curso 2008/09 (debido al cambio de plataforma).



ANEXO II

Estadísticas acceso Web ICE (21/07/2010 – 18/07/2011)

1. Gráfica de Visitas y Uso del Sitio

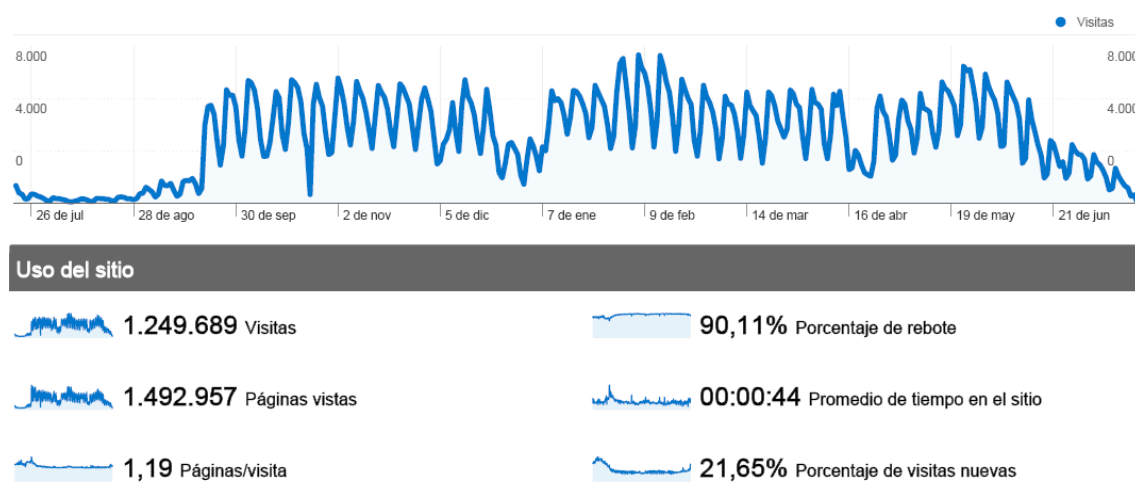


Ilustración 1 Uso del sitio

2. Páginas más Visitadas del Sitio por Título

Título de la página	Páginas vistas	Páginas vistas
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Inicio	1.363.837	91,35%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Alumnos	35.420	2,37%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) -	9.610	0,64%
Universidad de Alcalá - Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) - Inicio	9.436	0,63%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - ¿Qué es Blackboard?	9.322	0,62%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Virtualizar Asignatura en el Aula Virtual	6.817	0,46%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Profesores	6.492	0,43%
Universidad de Alcalá - Programa Formación del Profesorado (ICE) - Inicio	3.111	0,21%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Recursos	2.729	0,18%
Universidad de Alcalá - Aula Virtual (ICE) - Equipo de trabajo	2.516	0,17%

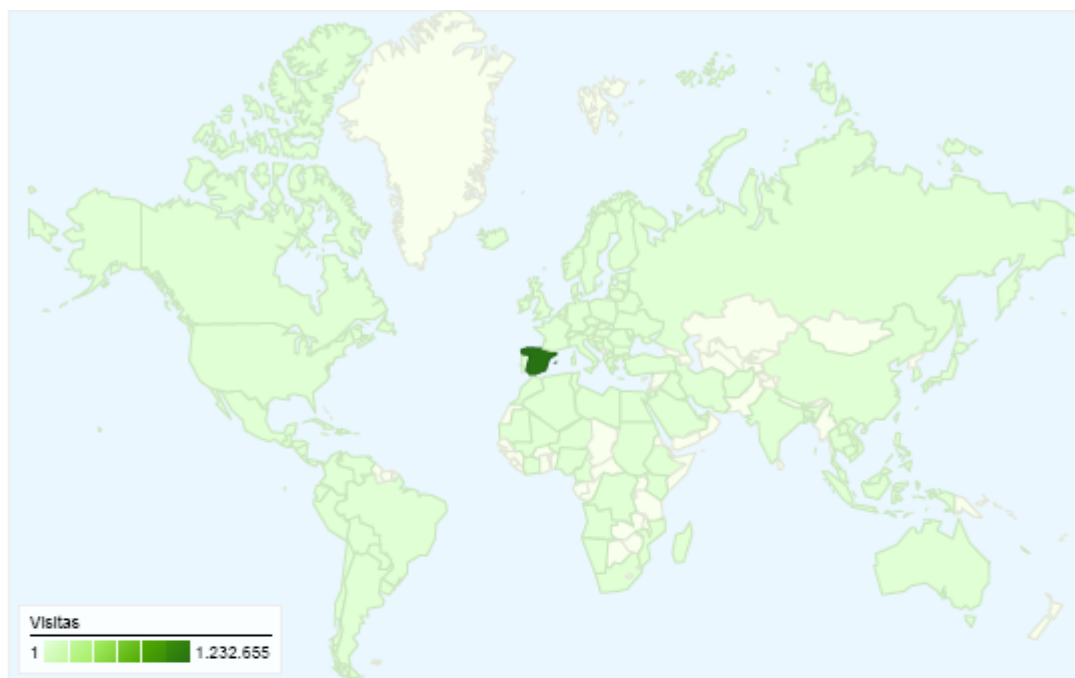
1 - 10 de 131

Ilustración 2 Páginas visitadas

⇒ 131 URL se han visto un total de 1.492.966 veces.

NOTA: las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan.

3. Grafico de Visitas por Ubicación



1.249.695 visitas de 118 países/territorios

Uso del sitio					
Visitas	Páginas/visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote	
1.249.695 Porcentaje del total del sitio: 100,00%	1,19 Promedio del sitio: 1,19 (0,00%)	00:00:44 Promedio del sitio: 00:00:44 (0,00%)	21,65% Promedio del sitio: 21,65% (0,02%)	90,11% Promedio del sitio: 90,11% (0,00%)	
País/territorio	Visitas	Páginas/visita	Promedio de tiempo en el sitio	Porcentaje de visitas nuevas	Porcentaje de rebote
Spain	1.232.655	1,19	00:00:44	21,28%	90,24%
United Kingdom	1.977	1,22	00:00:39	36,32%	88,37%
Portugal	1.923	1,34	00:01:27	12,12%	82,94%
(not set)	1.035	1,20	00:00:46	30,14%	87,15%
Mexico	1.033	1,82	00:00:54	87,71%	72,60%
France	970	1,38	00:00:50	36,39%	84,54%
Colombia	910	1,77	00:01:11	80,44%	73,19%
United States	857	1,52	00:00:42	53,91%	83,55%
Italy	830	1,27	00:00:40	41,20%	86,27%
Germany	695	1,36	00:00:46	47,63%	84,89%

1 - 10 de 118

Ilustración 3 Visitas por ubicación

4. Fuentes desde las que se han Enviado Peticiones

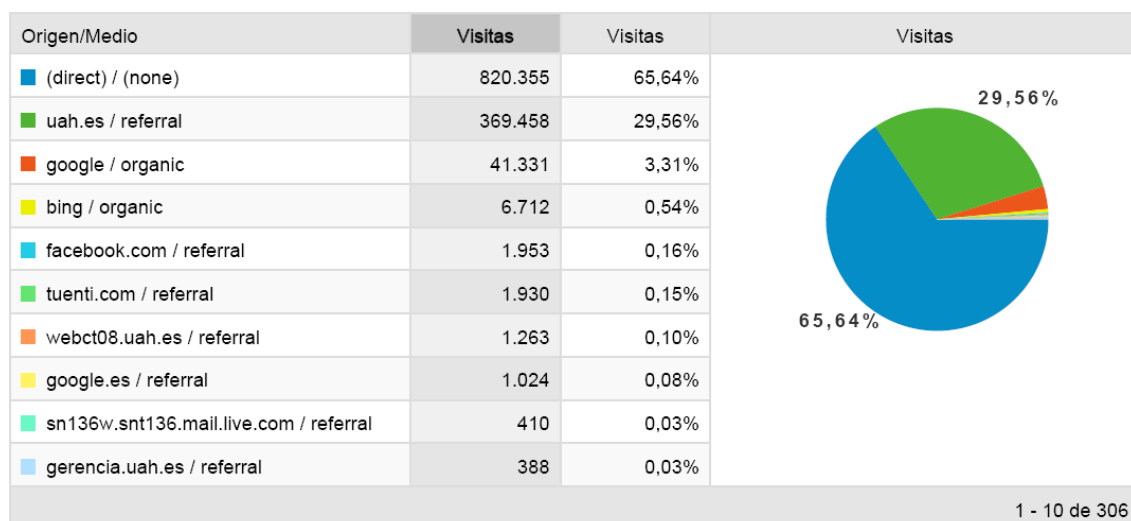


Ilustración 4 Fuentes de envío de peticiones

⇒ Las fuentes de tráfico han enviado 1.249.690 visitas a través de 306 orígenes y medios.

5. Palabras Clave

Las siguientes palabras clave han sido introducidas en buscadores, para acceder a la Web del ICE.

Palabra clave	Visitas	Visitas
uah	5.409	11,14%
justo de jorge	3.460	7,13%
uah aula virtual	3.268	6,73%
aula virtual uah	1.618	3,33%
ice uah	946	1,95%
selectividad	719	1,48%
justo de jorge moreno	539	1,11%
foro uah	533	1,10%
pedro ramos uah	387	0,80%
uah virtual	384	0,79%

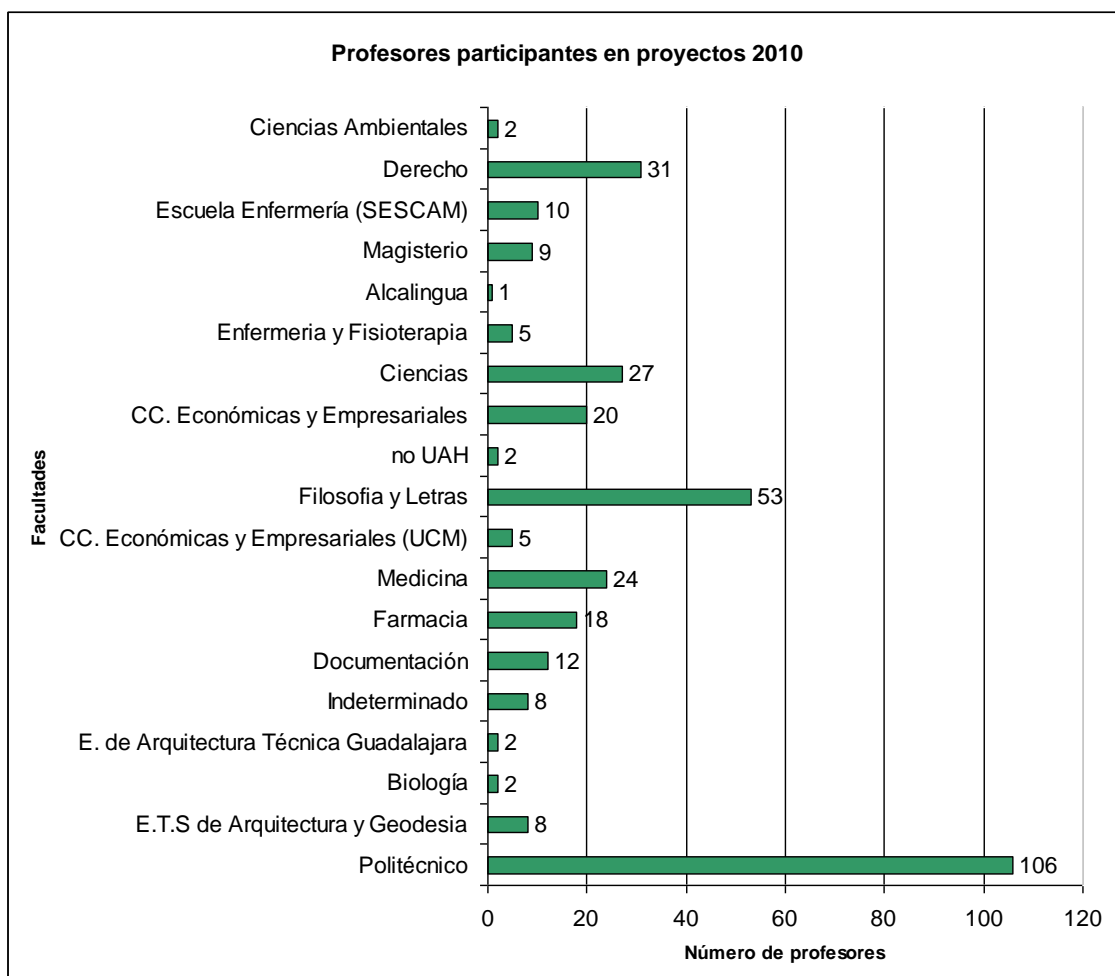
1 - 10 de 3.962

Ilustración 5. Palabras clave

FUENTE DE DATOS: Todos los datos estadísticos presentados en este anexo, han sido obtenidos mediante la herramienta “Google Analytics”

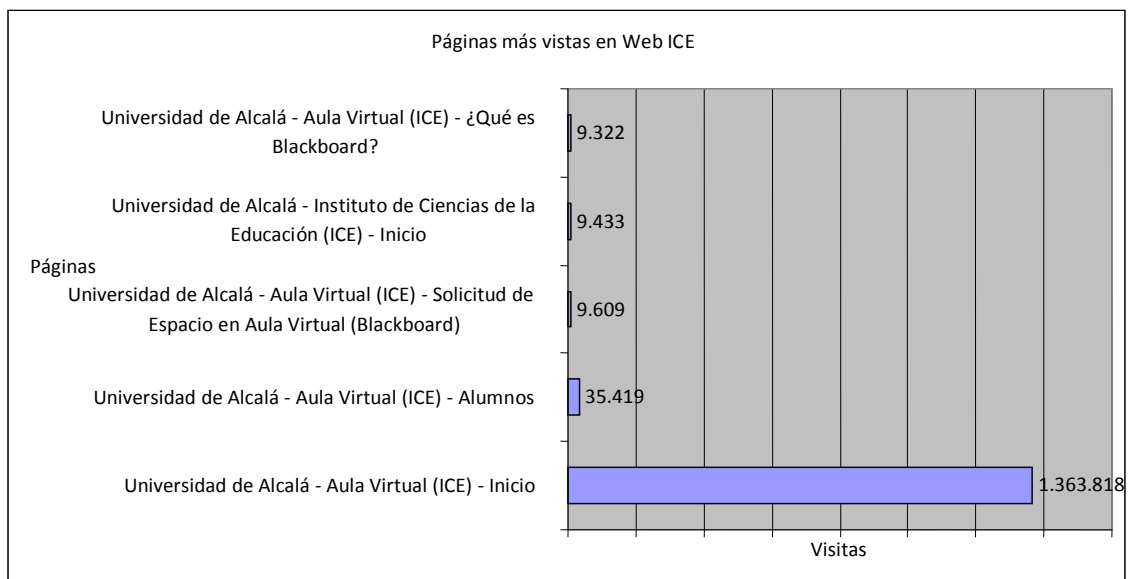
ANEXO III

Profesores participantes en Proyectos 2010



ANEXO IV

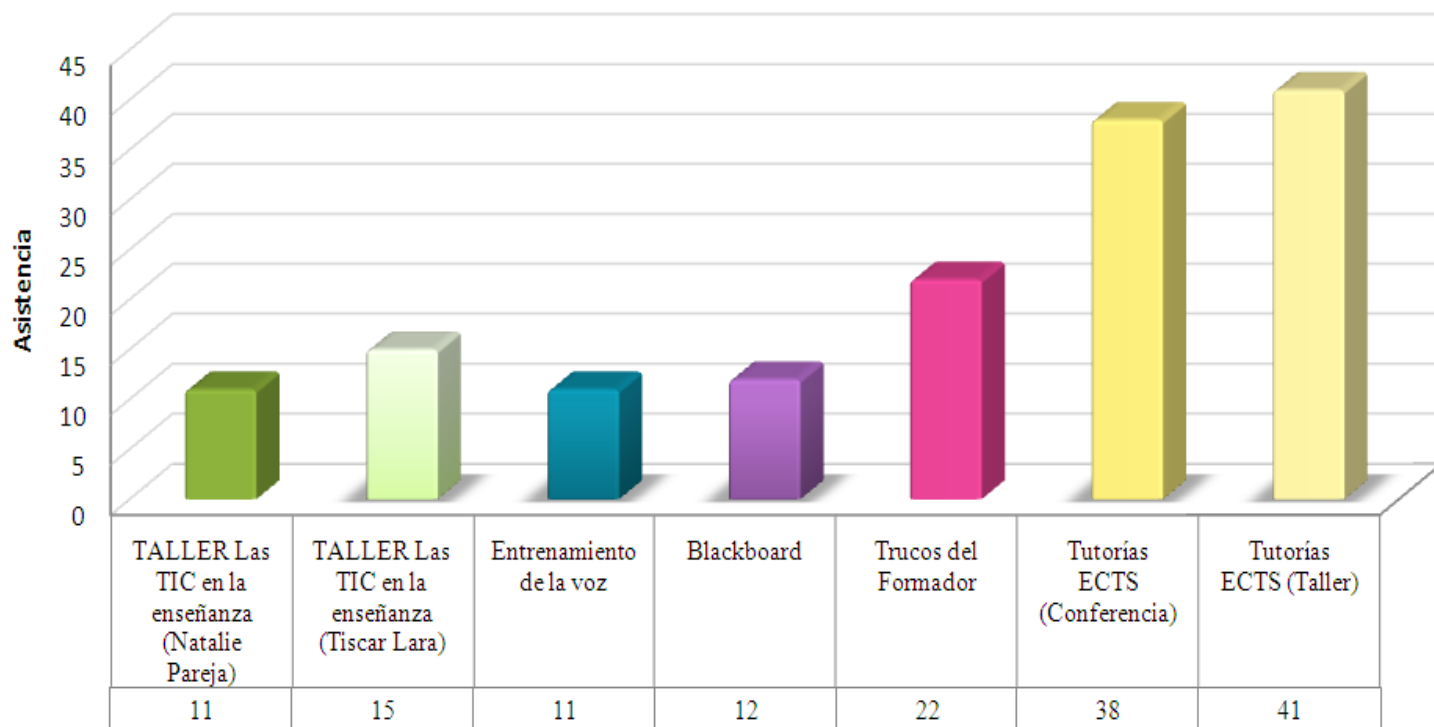
Páginas más vistas en Web ICE



ANEXO V

Asistencia a Talleres, Conferencias y Cursos

Asistencia actividades Primer Cuatrimestre



Asistencia Actividades Segundo cuatrimestre

