

PROGRAMA DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN DE MEJORAS
INGENIERÍA INFORMÁTICA

Marzo 2008



**Universidad
de Alcalá**



Universidad de Alcalá

**PLAN DE MEJORAS
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Enseñanza evaluada: Ingeniería en Informática
Universidad: Universidad de Alcalá
Responsable: José Raúl Fernández del Castillo Díez
Subdirector de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Dirección: Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Campus Universitario, Edificio Politécnica
28871 Alcalá de Henares (Madrid)
Teléfono: 918856973
Correo electrónico: subdirector1.etsii@uah.es
joseraul.castillo@uah.es

El plan de mejoras que aparece en el presente documento constituye la culminación del proceso de Evaluación Institucional de los estudios de Ingeniería Informática en la Universidad de Alcalá, desarrollado desde enero de 2007 hasta noviembre de 2007. Siguiendo las indicaciones de la ANECA, el Comité de Autoevaluación presenta aquellas iniciativas que, a su juicio, pueden contribuir a la mejora de la calidad de la titulación evaluada. Las acciones de mejora cuyo desarrollo se proponen han sido seleccionadas teniendo en cuenta el informe de autoevaluación, el informe elaborado por los evaluadores externos, y las reflexiones posteriores del Comité de Autoevaluación. Para cada una de las medidas recogidas en la tabla adjunta se especifican las tareas que deben acometerse, los responsables de dichas tareas, la fecha de inicio y finalización, los recursos necesarios y la previsión de sus necesidades de financiación, el indicador de seguimiento que permitirá comprobar la realización de la medida propuesta y los responsables de su seguimiento (siguiendo el protocolo establecido por la ANECA).

Conviene hacer, sin embargo, algunas precisiones. Varias de las medidas propuestas se encuentran ya en una fase incipiente de desarrollo. En estos casos, no se indica ninguna fecha de inicio, señalando simplemente que se trata de una "medida en curso". Tampoco se incluye una fecha concreta de finalización para aquellas medidas que, a juicio del Comité, deberían mantenerse indefinidamente a lo largo del tiempo. Hemos procurado, por otra parte, formular recomendaciones concretas, que incidan sobre las principales debilidades de la titulación y que permitan potenciar sus fortalezas. En ocasiones puntuales hemos decidido incluir también propuestas de carácter más general, cuyo desarrollo y análisis trascienden las atribuciones de este Comité, pero que podrían resultar beneficiosas para los estudios evaluados. A lo largo de las últimas semanas, el Comité ha discutido largamente acerca de la relevancia y la prioridad de las distintas propuestas de mejora, optando por unas medidas concretas, soslayando otras de menor importancia, y tratando de llegar a un consenso lo más amplio posible. Se ha decidido, sin embargo, que no era conveniente establecer un orden de prioridad estricto entre las propuestas que finalmente aparecen en la tabla de mejoras.

Nos gustaría, por último, agradecer la ayuda recibida por parte del Área de Evaluación y Acreditación de la UAH, el Comité de Evaluación Externa, la Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, los directores de los departamentos involucrados, y todos aquellos profesores, estudiantes y miembros del P.A.S. que han contribuido a que el proceso de evaluación llegase a buen término. Confiamos en que el documento que aquí presentamos resulte de utilidad para la comunidad universitaria y que se traduzca en una mejora real de los estudios de Ingeniería de Informática.

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>1.- Programa Formativo: Definición</p> <p>Necesidad de articular mecanismos para la recogida y/o definición precisa del programa formativo y establecimiento de los mecanismos de verificación y actualización</p>	<p>a) Nombrar una comisión responsable de la calidad del programa formativo que se encargue de planificar, coordinar y ejecutar las acciones necesarias para la recogida de información, su posterior análisis y propuesta de actuaciones de mejora</p> <p>Elaborar un informe en el que se recojan claramente cuáles deben ser los objetivos de la titulación, el perfil de ingreso y el perfil de egreso. Este informe deberá fijar también las líneas maestras que deben desarrollarse en el plan de estudios y el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso</p> <p>Presentación de este informe a la Junta de Centro y difusión del mismo</p>	<p>Junta de Centro de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Comisión de Calidad nombrada por la Junta de Centro de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Creación de la comisión: dos meses a partir de la aprobación definitiva del nuevo catálogo de titulaciones y de las directrices generales de los planes de estudio</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Coordinador responsable</p> <p>Representantes colectivos</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p> <p>Becario a cargo del Contrato Programa</p>	<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p> <p>Financiación a cargo del Contrato Programa</p>	<p>Acta de nombramiento</p> <p>Actas de reuniones</p> <p>Informe sobre resultados</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>2.- Programa Formativo: Seguimiento</p> <p>Articular mecanismos para el seguimiento del proceso formativo y la verificación de éxito del mismo</p>	<p>Adquisición de datos para el control de calidad de la docencia y su difusión:</p> <p>a) Realizar encuestas egresados</p> <p>b) Mejorar el seguimiento de la docencia mediante encuestas alumnos e informes de los docentes</p> <p>c) Análisis de las encuestas</p> <p>d) Difusión de resultados en un documento que recoja las conclusiones principales de este análisis y que permita tomar decisiones al respecto en el futuro</p>	<p>Comisión de calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Vicerrectorado de de Docencia y estudiantes</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Material fungible</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p> <p>Becario a cargo del Contrato Programa</p>	<p>Financiación disponible mediante Contrato-Programa</p>	<p>Resultados de encuestas sobre la docencia</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>
<p>3.- Programa Formativo: Difusión</p> <p>Mejora de los mecanismos de difusión</p>	<p>a) Unificar las fuentes de información</p> <p>b) Publicitar los mecanismos de información.</p> <p>c) Fomentar el uso de "Mi portal", servicio de información centralizado</p>	<p>Comisión de calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Comisión de coordinación del programa formativo</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Medios materiales y humanos necesarios</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>	<p>Financiación disponible mediante Contrato-Programa</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
	implantado por la UAH						
<p>4.- Programa Formativo: Coordinación de los contenidos de las asignaturas</p> <p>Articulación de mecanismos para la coordinar inter e intra departamentalmente las materias que forman parte del PF</p>	<p>Nombrar una comisión responsable de la calidad del programa formativo que se encargue de planificar, coordinar y ejecutar las acciones necesarias para la recogida de información</p> <p>a) Comisión evaluadora del programa formativo / Comisión de Control de Calidad</p> <p>b) Encuesta profesorado sobre la ejecución del PF</p> <p>c) Encuesta alumnos sobre la ejecución del PF</p>	<p>Comisión de calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Comisión de coordinación del programa formativo</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Material fungible</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>		<p>Mejora de los resultados globales del Programa Formativo en los resultados de encuestas sobre la docencia</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>
<p>5.- Programa formativo: Prácticas en empresa</p> <p>Fomento de las prácticas</p>	<p>a) Ampliar la participación mejorando la difusión de las mismas:</p> <p>b) Publicitar el programa de prácticas en empresa</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Folletos y carteles informativos</p> <p>Dietas de desplazamiento para los profesores</p>	<p>Financiación disponible mediante Contrato-Programa</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>6.- Programa Formativo: Acciones de Acogida</p> <p>Implantación de mecanismos de evaluación y mejora de las acciones de acogida</p>	<p>Mejora de la efectividad de las acciones de acogida:</p> <p>a) Realización de encuestas a los alumnos y docentes y participantes de las acciones de acogida</p> <p>b) Estudio y análisis de las encuestas y aplicación de dicho análisis en la mejora de las acciones de acogida</p> <p>c) Informe sobre las conclusiones</p>	<p>Comisión de Calidad de Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>			<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>
<p>7.- Programa Formativo: Programas de Intercambio</p> <p>Fomento de la participación en los programas de intercambio y seguimiento de los mismos</p>	<p>a) Aumento de la participación del alumnado en el programa SICUE/SENECA mediante una difusión adecuada.</p> <p>b) Realización de encuestas a los participantes en los programas SÉNECA y SÓCRATES para evaluar su correcto funcionamiento</p>	<p>Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Folletos y carteles informativos</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>	<p>Financiación disponible mediante Contrato-Programa</p>	<p>Número de alumnos que participan en programas de intercambio</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>8.- Programa Formativo: Tutorías personalizadas</p> <p>Fomento de la participación en el programa de tutorías personalizadas y seguimiento del mismo</p>	<p>a) Realización de un plan de difusión del programa</p> <p>b) Asignación de tutor a todo el alumnado de primer curso</p> <p>c) Realización de encuestas a los participantes en el programa</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Coordinador del programa de tutorías personalizadas</p>	<p>En curso</p>	<p>Folletos y carteles informativos</p>	<p>Financiación disponible mediante Contrato-Programa</p>	<p>Satisfacción del alumnado con el programa de Tutorías Personalizadas</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Coordinación del Programa de Tutorías Personalizadas</p>
<p>9.- Programa Formativo: Actividades transversales</p> <p>Adecuación de las actividades transversales al ámbito de la Ingeniería Informática</p>	<p>Desarrollo de actividades transversales ligadas a la Ing. Informática:</p> <p>a) Diseño de un programa propio de actividades transversales</p> <p>b) Implantación y evaluación del mismo</p> <p>c) Fomento de actividades bonocrédito.</p> <p>d) Difusión de actividades</p>	<p>Vicerrectorado de Comunicación y Políticas de Convergencia</p> <p>Vicerrectorado de Planificación Académica y Profesorado</p> <p>Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Extensión Universitaria</p> <p>Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes</p> <p>Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Próximo curso académico</p>	<p>Folletos y carteles informativos</p>	<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>10.- Programa Formativo: Captación de Alumnado</p> <p>Elaboración de un proceso de captación de alumnos propio</p>	<p>a) Diseño de un proceso de captación de alumnos propio (plan de difusión)</p> <p>b) Implantación y evaluación del mismo (encuestas del plan de difusión a los alumnos de nuevo ingreso)</p>	<p>Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Mayo de 2008</p>	<p>Folletos y carteles informativos</p> <p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>	<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>
<p>11.- Programa Formativo: Información existente</p> <p>Mejora de los mecanismos de recogida y procesado de información relativa al programa formativo</p>	<p>Evaluación fiable del programa formativo en todos sus aspectos y facetas:</p> <p>a) Mejora de la calidad de las encuestas realizadas</p> <p>b) Extensión del programa de encuestas a los docentes</p> <p>c) Análisis de las encuestas.</p> <p>d) Diseño e implantación de mecanismos para poder traducir los resultados de las encuestas a acciones concretas</p>	<p>Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes</p> <p>Comisión de Calidad de la Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>	<p>Reducción docente para los profesores que participen en el programa</p>	<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>12.- Programa Formativo: Resultados en la Sociedad</p> <p>Mecanismos de mejora de la relación Universidad-Empresa</p>	<p>Mejora de la relación Universidad-Empresa:</p> <p>a) Establecimiento de un mecanismo para conocer la satisfacción de los empleadores</p> <p>b) Mejora del vínculo entre la Escuela y el mundo empresarial</p> <p>c) Petición de encuestas/estudios a la UAH</p> <p>d) Ejecución de las mismas</p>	<p>Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes (COIE)</p>	<p>Año académico 2008-2009</p>			<p>Satisfacción de empleadores</p> <p>Indicadores del grado de inserción laboral</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>
<p>13.- Recursos Humanos: PAS/PDI</p> <p>Mejora de los recursos humanos, tanto PAS como PDI, involucrados en el PF</p>	<p>Equilibrar la plantilla de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <p>a) Incremento del número de PAS con el fin de mejorar la relación PAS/PDI en los departamentos</p> <p>b) Reducción de la carga docente del PDI</p>	<p>Consejo de Gobierno</p> <p>Vicerrectorado de Planificación Académica y Profesorado</p> <p>Departamentos</p> <p>Gerencia</p>	<p>Año académico 2008-2009 y sucesivos</p>		<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>		<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Departamentos</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>14.-Programa Formativo: Gestión de recursos humanos</p> <p>Matizar las funciones docentes del personal asociado</p>	<p>Impulsar la presencia de profesorado asociado en las materias optativas o de los últimos cursos.</p>	<p>Departamentos</p> <p>Vicerrectorado de Planificación Académica y Profesorado</p> <p>Comisión de Docencia de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p> <p>Comisión de calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>	<p>Año académico 2008-2009 y sucesivos</p>			<p>Relación de asignación docente de los departamentos</p> <p>Incremento en los indicadores de satisfacción de los usuarios en las encuestas</p>	<p>Departamentos</p>
<p>15.- Recursos Materiales: Instalaciones</p> <p>Mejorar las características y uso de las instalaciones.</p>	<p>a) Aportar medios específicos para el mantenimiento</p> <p>b) Promover mejoras en el uso y distribución del espacio. En particular, proporcionar espacios para grupos reducidos</p> <p>c) Encargar a la Comisión de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática el estudio de las necesidades y la propuesta de mejoras</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p> <p>Gerencia</p>	<p>Año académico 2008-2009 y sucesivos</p>		<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>	<p>Satisfacción de los participantes en el Programa Formativo</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de ingeniería Informática</p>

PLAN DE MEJORAS 2008

Acciones de mejora	Tareas	Responsable de tarea	Tiempos (inicio-final)	Recursos necesarios	Financiación	Indicador seguimiento	Responsable seguimiento
<p>16.- Recursos materiales: Biblioteca</p> <p>Mejora de los fondos y procesos de adquisición</p>	<p>Mejorar la dotación de fondos bibliográficos útiles y actualizados de acuerdo a las siguientes líneas:</p> <p>a) Revisar los procesos de renovación del fondo bibliográficos; en particular, eliminar los plazos para la solicitud de fondos destinados a la docencia</p> <p>b) Permitir compra directa</p>	<p>Dirección de la Biblioteca del Edificio Politécnico</p>	<p>Próximo curso académico</p>	<p>Medios materiales y humanos necesarios</p>	<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>	<p>Incremento en los indicadores de satisfacción de los usuarios en las encuestas</p>	<p>Dirección Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática</p>
<p>17.- Recursos Humanos: Formación PAS</p>	<p>a) Fomentar la participación del personal en cursos de formación</p> <p>b) Impartir cursos de formación al PAS</p>	<p>Gerencia</p>	<p>Próximo curso académico</p>		<p>Dotación económica necesaria para asegurar la viabilidad del plan</p>		<p>Gerencia Dirección de la ETSII</p>