

# **MEMORIA DE CALIDAD**

**Curso Académico 2009/10**

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL  
TÍTULO**

**GRADO EN INGENIERÍA  
INFORMÁTICA**



**Universidad  
de Alcalá**



## 1. PUBLICIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB	DISPONIBLE	ACTUALIZADA
Denominación	Sólo en nombre, remite a la página gral del Grado.	Sí
Centro responsable	Es la página del Centro responsable	Sí
Centros en los que se imparte	Es la página del Centro responsable	Sí
Tipo de enseñanza	Sí	Sí
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Idiomas en los que se imparte el título	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso.	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Objetivos. Competencias generales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios, y que sean exigibles para otorgar el título.	Remite a la página gral. Del Grado/Tiene un enlace de normativa académica que tiene otros grados. De la Universidad	Sí
Información previa a la matriculación, incluida información sobre plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula, y, si procede la información sobre las condiciones o pruebas de acceso especiales	Remite a la página gral. Del Grado/Tiene un enlace de normativa académica que tiene otros grados. De la Universidad	Sí
Información dirigida a estudiantes de nuevo ingreso.	No	No
Información sobre apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados.	Remite a la página gral	Sí
Información sobre la transferencia y reconocimiento de créditos.	Enlace a normativa académica	Sí
Cuadro general de la estructura del plan de estudios	Guía académica/ Tb. Remite a la pág. Gral del grado en la que está el cuadro del plan de estudios	Sí

Información sobre las asignaturas (guías docentes, incluyendo información sobre las prácticas externas y el trabajo de fin de grado).	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Las guías docentes deben contener información de cada una de las asignaturas sobre:	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
-carácter o tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)	Remite a la página	Sí
- créditos ECTS	Remite a la página	Sí
- competencias/objetivos	Remite a la página	Sí
- contenidos	Remite a la página	Sí
- metodologías de enseñanza aprendizaje	Remite a la página	Sí
- criterios de evaluación	Remite a la página	Sí
- estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos (recursos de aprendizaje y apoyo tutorial)	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
- calendario y horario	Remite a la página	Sí
- profesorado/responsable docente (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV)	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Idioma en el que se imparte.	Remite a la página	Sí
Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores.	Remite a la página gral. Del Grado	Sí
Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones.	No	Si
Información sobre inserción laboral de los titulados y resultados académicos	No hay titulados todavía	Sí

## 2. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE ENTRADA

El número de alumnos matriculados ha desbordado ampliamente el número de plazas ofertadas (en un 96%). Cabe destacar además que un 92,1% de dichas matrículas han sido de primera opción.

Dentro de los alumnos de nuevo ingreso, el 76,87% proviene del Bachillerato, LOGSE, COU y/o Selectividad frente a un 26,7% que procede de FP2, Ciclos Formación superior y equivalentes.

Si bien no es posible concretar la adecuación del perfil de ingreso con los datos suministrados por el estudio "Estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad de Alcalá, Curso Académico 2009/2010" llevado a cabo por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes de la propia Universidad. Resultaría interesante a tal fin, que dicho estudio recoja detalles curriculares de los alumnos de nuevo ingreso, sobre todo los de bachillerato.

Curso académico	Nº Plazas ofertadas	Demanda		Matriculados en nuevo ingreso		
		Nº Total preinscritos	Nº Preinscritos 1ª opción	Nº Total nuevo ingreso [1]	Nº Matriculados 1ª opción [2]	Al. Matric. 1ª opción [2] / Total [1]
2009-10	75	581	132	147	58	0,3945578

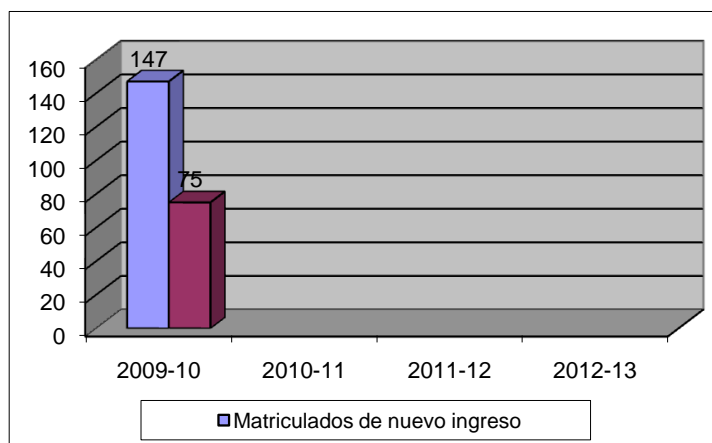
Curso académico	% Preinscripción en primera opción				% total matriculados de nuevo ingreso			
	PAAU	FP	>25	Otros	PAAU	FP	>25	Otros
2009-10	69.70	29.55	0.00	0.76	76.87	21.09	0.68	1.36

Curso académico	Nota media		Media quintil más elevado*		Nota de acceso a la	
	PAAU	FP	PAAU	FP	PAAU	FP
2009-10	6.22	6.90	7.18	7.95	5	5

\* 20% superior

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Matriculados de nuevo ingreso	147			
Plazas ofertadas	75			

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje matriculados de nuevo ingreso / plazas ofertadas	196,00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



### 3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

#### 3.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Como se indica en la siguiente tabla, el total de créditos matriculados es de 7.848 , mientras que el total de créditos superados por el alumnado es de 4.068. Por lo tanto, el porcentaje de créditos aprobados es de, aproximadamente, el 52%.

El curso académico 2009/2010 coincide con el primer año de impartición del primer curso, tras el cambio de planes habido con el fin de adecuarse al nuevo marco político. Teniendo en cuenta que las cifras provienen exclusivamente del primer curso de los estudios, curso en el que los alumnos están adaptándose a la vida universitaria , es tán resultan alentadoras y, es previsible una mejora en años académicos posteriores.

Tasa de rendimiento de la titulación

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos superados por estudiantes	4068			
Créditos totales matriculados	7848			

Tasa de rendimiento	51,83%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
---------------------	--------	----------	----------	----------

Rendimiento académico por asignaturas:

[https://intranet.uah.es/pdi/informacion\\_academica/rendimiento2008\\_09.htm](https://intranet.uah.es/pdi/informacion_academica/rendimiento2008_09.htm)

## 4. SATISFACCIÓN GRUPOS INTERÉS

### 4.1 SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO Y PRIMEROS CURSOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

La titulación se nutre fundamentalmente de alumnos procedentes del Henares, esto se refleja muy claramente en la Tabla 18 del informe de estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad de Alcalá, Grado en Ingeniería Informática, donde podemos ver que el 100% de los alumnos de Alcalá de Henares, Guadalajara capital y otros municipios de Guadalajara, elijieron la Universidad de Alcalá como primera opción, porcentaje que baja al 75% en el caso de Madrid capital.

Cuando observamos la razones por las que se elige la universidad de Alcalá (Tablas 19 y 20 del citado estudio), destaca de largo la razón de cercanía al centro de estudios. Sin embargo, tienen bajas puntuaciones las razones de presentación en centro de estudios, ferias y salones del estudiante, y recomendaciones de los profesores. Por ello, creemos que se puede incidir en los aspectos anteriores con el fin de mejorarlos.

Por otro lado, quizás convendría implantar algunos cursos de iniciación en asignaturas relacionadas con las TIC.

De acuerdo al "Estudio de Opinión de los Alumnos sobre la Docencia en la Universidad de Alcalá, Curso 2009/10", podemos concluir que la satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso es media (con una calificación de 3,28 sobre 5), lo cual, aún habiendo margen de mejora, resulta satisfactorio.

Dicho estudio, también nos permite constatar un esfuerzo por parte de los docentes a la hora de fomentar el dialogo profesor-estudiante, y la implicación de los alumnos en el desarrollo de la asignatura.

*Para este apartado se dispondrá del Informe de Nuevo Ingreso que elabora el Servicio de Orientación al Estudiante*

## 4. SATISFACCIÓN GRUPOS INTERÉS

### 4.2 SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA

De acuerdo con "Estudio de Opinión de los Alumnos sobre la Docencia en la Universidad de Alcalá, Curso 2009/10", podemos concluir que la satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso es media (de 3,30 sobre 5), lo cual, aún habiendo margen de mejora, resulta satisfactorio.

Dentro de las distintas cuestiones examinadas, hay mayor margen de mejora en los aspectos relacionados con la carga de trabajo de las asignaturas con respecto a los créditos y en la explicitación de la relevancia de las asignaturas y sus vínculos con la realidad.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Media de satisfacción en la titulación según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1 a 5)				

Fuente: Encuesta Docente a estudiantes

## 5. QUEJAS Y SUGERENCIAS

En la actualidad se trabaja en la implantación de sistemas de quejas y sugerencias.

Tasa de resolución de incidencias/reclamaciones/sugerencias

		Recibidas	Resueltas	%
2009/10	Incidencias			#iDIV/0!
	Reclamaciones			#iDIV/0!
	Sugerencias			#iDIV/0!

		Motivo/s más frecuente/s		
2009/10	Incidencias			
	Reclamaciones			
	Sugerencias			

## 6. CALIDAD DEL PROFESORADO

Hay que fomentar la participación en el programa de formación del profesorado, aunque bien es cierto que hay un alta participación en grupos de innovación docente, asistencia a cursos de formación de aula virtual, así como en proyectos para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La distribución de los cuerpos docentes es equilibrada y el porcentaje de profesores asociados (con una carga del 15,2% de los créditos) resulta más que adecuada. Además el número de profesores es acorde con los créditos que se imparten, ya que el año pasado se impartieron aproximadamente 200 créditos por 32 profesores.

CURSO ACADÉMICO	2008-09		2009-10	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado			1	3
Número de profesores en grupos de innovación docente			4	12
Profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual			2	6,3
Profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje			11	34
<b>Total de profesores que imparten en la titulación</b>			<b>32</b>	<b>100</b>

Estructura del personal académico del programa formativo

CURSOS ACADÉMICOS	2008-09				2009-10			
	Número	%	Créditos impartidos	% de créditos	Número	%	Créditos impartidos	% de créditos
Nº de profesores a tiempo completo					25,00	78,10	167,00	82,70
Nº de profesores doctores					22,00	68,80	150,00	74,30
Nº de profesores no doctores					10,00	31,30	51,90	25,70
Nº de profesores doctores a tiempo completo					20,00	62,50	150,00	74,30
Nº de profesores no doctores a tiempo completo					5,00	15,60	24,20	12,00
Nº profesores doctores acreditados					17,00	53,10	147,00	72,80
Nº de profesores invitados					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Catedráticos Universidad (CU)					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Titulares Universidad (TU)					12,00	37,50	80,00	39,60
Nº Catedráticos Escuela Universitaria (CEU)					1,00	3,10	9,00	4,50
Nº Titulares Escuela Universitaria (TEU)					7,00	21,90	30,70	15,20
Nº Ayudantes					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Profesores Ayudantes Doctores					1,00	3,10	12,40	6,10
Nº Profesores Colaboradores					1,00	3,10	1,60	0,80
Nº Profesores Contratados Doctores					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Profesores Asociados					6,00	18,80	30,70	15,20
Nº Visitantes					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Profesores Eméritos					0,00	0,00	0,00	0,00
Nº Profesores Interinos					4,00	12,50	37,50	18,60
Nº Contratados investigadores					0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>					<b>32,00</b>	<b>100,00</b>	<b>201,90</b>	<b>100,00</b>

Se entiende por personal académico del programa formativo el que imparte docencia en el mismo

Se entiende por profesores a tiempo completo al personal que desarrolla una jornada docente de 8 o más horas semanales o su equivalente en créditos.

Se considera profesorado acreditado al profesorado funcionario doctor y al profesorado doctor contratado en cualquiera de sus modalidades y que disponga de la acreditación de la ANECA o de alguno de los organismos de evaluación de las CC AA.

Actividad investigadora reconocida

	2008-09	2009-10		
Número total de sexenios concedidos		9		
Número total de sexenios máximos teóricos posibles		32		

#iDIV/0!	0,28125	#iDIV/0!	#iDIV/0!
----------	---------	----------	----------

Número de personal académico funcionario				
--	--	--	--	--

Número total de sexenios máximos teóricos posibles = [parte entera  $\sum i[\text{año actual} - \text{año aprobación tesis}]] / 6$ ; siendo i cada PDI funcionario

## 7.MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

Dado que el curso académico 2009/2010 marco el comienzo en la implementación de los planes de estudios, etse punto no resulta aplicable.