

MEMORIA DE CALIDAD

Curso Académico 2009/10

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL
TÍTULO**

**GRADO EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**



**Universidad
de Alcalá**

1. PUBLICIDAD DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA TITULACIÓN

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA WEB	DISPONIBLE	ACTUALIZADA
Denominación	X	
Centro responsable	X	
Centros en los que se imparte	X	
Tipo de enseñanza	X	
Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	X	
Idiomas en los que se imparte el título	Se remite a la guía docente de cada asignatura	
Profesiones reguladas para las que capacita, en su caso.	X	
Objetivos. Competencias generales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios, y que sean exigibles para otorgar el título.	X	
Información previa a la matriculación, incluida información sobre plazos y procedimientos de preinscripción y matrícula, y, si procede la información sobre las condiciones o pruebas de acceso especiales	X	
Información dirigida a estudiantes de nuevo ingreso.	X	
Información sobre apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados.	X	
Información sobre la transferencia y reconocimiento de créditos.	X	
Cuadro general de la estructura del plan de estudios	X	
Información sobre las asignaturas (guías docentes, incluyendo información sobre las prácticas externas y el trabajo de fin de grado).	X	
Las guías docentes deben contener información de cada una de las asignaturas sobre:		
-carácter o tipo de asignatura (básica, obligatoria u optativa)	X	
- créditos ECTS	X	
- competencias/objetivos	X	
- contenidos	X	
- metodologías de enseñanza aprendizaje	X	
- criterios de evaluación	X	
- estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos (recursos de	X	
- calendario y horario	Se remite a la web del grado	
- profesorado/responsable docente (recomendable que se incluya información de contacto y breve CV)	Se remite a la web del grado	
Idioma en el que se imparte.	X	
Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores.	X	
Procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones.	X	X
Información sobre inserción laboral de los titulados y resultados académicos	X	

2. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE ENTRADA

Aunque se ha superado en un 10% el número de matriculados de nuevo ingreso respecto al número de plazas ofertadas, esta cifra entra dentro de los márgenes de tolerancia considerados aceptables. Si bien se han alcanzado las cifras de matrícula esperadas, se puede observar que un 50% de los alumnos no han solicitado esta titulación en primera opción, quizá debido a una inadecuada promoción de la Universidad tal como se puede ver en la tabla siguiente.

Tabla 19. Razones que motivaron la matriculación en la UAH

	Valor medio (de 1 a 5)	
La UAH era la Universidad en la que quería estudiar	3,12	
LOGÍSTICA	Cercanía del domicilio al centro estudios	3,63
	Buenas comunicaciones	2,47
RECOMENDACIONES	De los profesores	1,63
	De los padres	2,16
	De los amigos	2,30
PROMOCIÓN / COMUNICACIÓN	Presentación en centro de estudios	1,63
	Página web de la Universidad	2,15
	Visita a la Universidad	2,88
	Ferías y Salones del Estudiante	1,68
DESCARTE	Nota insuficiente para otra Universidad	1,80

Fuente: Encuesta a estudiantes de nuevo ingreso

Con respecto al perfil de entrada, no se puede hacer un estudio adecuado debido a que no se dispone de la información suficientemente precisa. Sería bastante útil conocer la opción de bachillerato que ha cursado el alumno para poder realizar este análisis.

Curso académico	Nº Plazas ofertadas	Demanda		Matriculados en nuevo ingreso		
		Nº Total preinscritos	Nº Preinscritos 1ª opción	Nº Total nuevo ingreso [1]	Nº Matriculados 1ª opción [2]	Al. Matric. 1ª opción [2] / Total [1]
2009-10	75	156	36	82	15	0,182926829

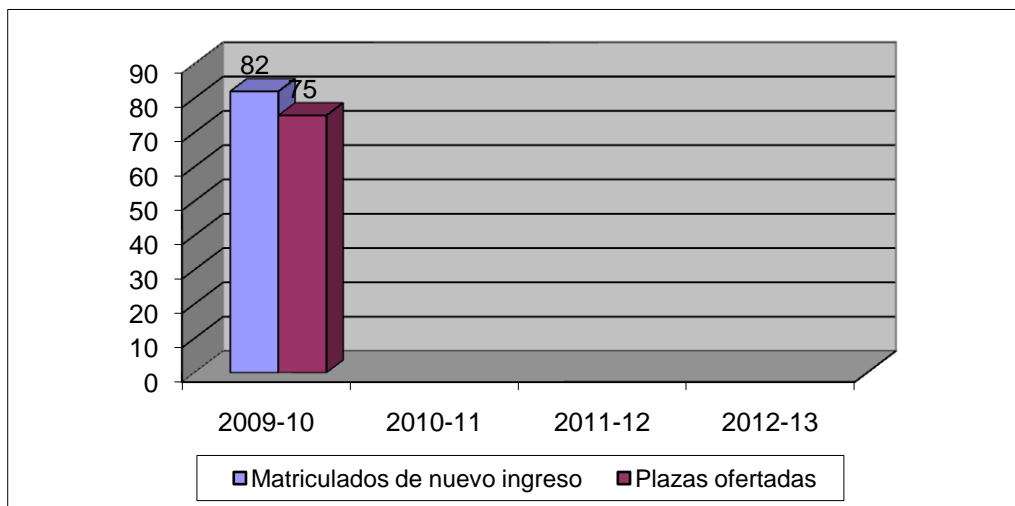
Curso académico	% Preinscripción en primera opción				% total matriculados de nuevo ingreso			
	PAAU	FP	>25	Otros	PAAU	FP	>25	Otros
2009-10	55.56	44.44	0.00	0.00	74.39	25.61	0.00	0.00

Curso académico	Nota media		Media quintil más elevado*		Nota de acceso a la titulación	
	PAAU	FP	PAAU	FP	PAAU	FP
2009-10	5.44	6.29	5.58	6.90	5	5

* 20% superior

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Matriculados de nuevo ingreso	82			
Plazas ofertadas	75			

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Porcentaje matriculados de nuevo ingreso / plazas ofertadas	109,33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!



3. RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

3.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO POR ASIGNATURAS

Rendimiento de los alumnos respecto a los matriculados. Se observa que las asignaturas básicas "Gestión de personas y equipos" y "Sistemas operativos" superan un 75% de aptos. En torno al 50% se encontrarían las asignaturas "Estadística", "Fundamentos de la empresa" y "Fundamentos de tecnología de computadores". Muy por debajo del 50% se encuentran "Fundamentos de programación", "Fundamentos matemáticos" y Programación".

Respecto al rendimiento de los alumnos presentados. Todas las asignaturas aumentan en gran medida el porcentaje de aptos excepto en la asignatura de "Estadística" debido a que los alumnos se presentaron en su gran mayoría al examen.

En términos generales el porcentaje de aptos se sitúa en el 50% , bastante lejos del 75% que se propone en el plan .

Intuímos que la posible causa del bajo rendimiento es debido al perfil de entrada de los alumnos, pero no se puede afirmar dado que no se poseen datos.

Tasa de rendimiento de la titulación

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Créditos superados por estudiantes	1797			
Créditos totales matriculados	4014			
Tasa de rendimiento	44,77%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

Rendimiento académico por asignaturas:

https://intranet.uah.es/pdi/informacion_academica/rendimiento2008_09.htm

4.SATISFACCIÓN GRUPOS INTERES

4.1 SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO Y PRIMEROS CURSOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

La titulación se nutre fundamentalmente de alumnos procedentes de Alcalá de Henares y los municipios más cercanos. Esto se refleja muy claramente en la tabla 18 del Informe de Nuevo Ingreso donde podemos ver que el 92,9% de los estudiantes procedentes de Alcalá eligieron la Universidad de Alcalá como primera opción y el 100% de los estudiantes de Guadalajara la eligieron la Universidad de Alcalá como primera opción. No ocurre así con los alumnos procedentes de Madrid capital, donde este porcentaje se reduce al 50%.

Cuando observamos las razones por las que se elige la Universidad de Alcalá (tablas 19 y 20) vemos que destaca la "cercanía al centro de estudios", en concordancia con los resultados anteriores. Sin embargo, tienen bajas puntuaciones los apartados "Presentación en centro de estudios" y "Ferias y Salones del Estudiante" del apartado "PROMOCIÓN/COMUNICACIÓN" de esas mismas tablas. Esto nos lleva a pensar que esos aspectos son mejorables.

Convendría implantar algún "Curso de iniciación" dados los bajos porcentajes de aprobados en asignaturas como "Fundamentos de Programación", "Programación" y "Fundamentos de Matemáticas". También es importante dar a conocer adecuadamente la existencia de estos cursos ya que un 43,2% de los alumnos de la Universidad de Alcalá dice desconocer su existencia (tabla 25 del mencionado informe).

Para este apartado se dispondrá del Informe de Nuevo Ingreso que elabora el Servicio de Orientación al Estudiante

4.SATISFACCIÓN GRUPOS INTERES

4.2 SATISFACCIÓN CON LA DOCENCIA

En general, el alumno está satisfecho con el desempeño de la actividad docente de los profesores como demuestra el hecho de que todos los apartados de la Encuesta Docente a Estudiantes superan los 3 puntos e una escala de 1 a 5.

Como la titulación solo lleva un año impartándose, no podemos decir nada sobre la tendencia de estos datos.

Se debería incorporar datos de la satisfacción con la evaluación.

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Media de satisfacción en la titulación según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1 a 5)	-	3,5		

Fuente: Encuesta Docente a estudiantes

5. QUEJAS Y SUGERENCIAS

En implantación, pero no disponemos de indicadores para analizar este punto.

Tasa de resolución de incidencias/reclamaciones/sugerencias

		Recibidas	Resueltas	%
2009/10	Incidencias			#!DIV/0!
	Reclamaciones			#!DIV/0!
	Sugerencias			#!DIV/0!

		Motivo/s más frecuente/s		
2009/10	Incidencias			
	Reclamaciones			
	Sugerencias			

6. CALIDAD DEL PROFESORADO

Se observa un alto porcentaje de profesores asociados para tratarse un primer curso. Los profesores asociados habría que reservarlos para los últimos cursos por entender que están más en contacto con la industria.

Con los datos que disponemos y, puesto que se está evaluando un solo curso, no se puede saber aún si el número de profesores es el adecuado o no.

CURSO ACADÉMICO	2008-09		2009-10	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Número de profesores participantes en el Programa de Formación del Profesorado				
Número de profesores en grupos de innovación docente				
Profesores asistentes a cursos de Formación de Aula Virtual				
Profesores en Proyectos para la Integración de las TIC's en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje				
Total de profesores que imparten en la titulación				

Estructura del personal académico del programa formativo

CURSOS ACADÉMICOS	2008-09				2009-10			
	Número	%	Créditos impartidos	% de créditos	Número	%	Créditos impartidos	% de créditos
Nº de profesores a tiempo completo								
Nº de profesores doctores								
Nº de profesores no doctores								
Nº de profesores doctores a tiempo completo								
Nº de profesores no doctores a tiempo completo								
Nº profesores doctores acreditados								
Nº de profesores invitados								
Nº Catedráticos Universidad (CU)								
Nº Titulares Universidad (TU)								
Nº Catedráticos Escuela Universitaria (CEU)								
Nº Titulares Escuela Universitaria (TEU)								
Nº Ayudantes								
Nº Profesores Ayudantes Doctores								
Nº Profesores Colaboradores								
Nº Profesores Contratados Doctores								
Nº Profesores Asociados								
Nº Visitantes								
Nº Profesores Eméritos								
Nº Profesores Interinos								
Nº Contratados investigadores								
TOTAL								

Se entiende por personal académico del programa formativo el que imparte docencia en el mismo

Se entiende por profesores a tiempo completo al personal que desarrolla una jornada docente de 8 o más horas semanales o su equivalente en créditos. Se considera profesorado acreditado al profesorado funcionario doctor y al profesorado doctor contratado en cualquiera de sus modalidades y que disponga de la acreditación de la ANECA o de alguno de los organismos de evaluación de las CC AA.

Actividad investigadora reconocida

	2008-09	2009-10		
Número total de sexenios concedidos				
Número total de sexenios máximos teóricos posibles				

#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#####
----------	----------	----------	-------

Número de personal académico funcionario				
--	--	--	--	--

Número total de sexenios máximos teóricos posibles = [parte entera \sum [año actual- año aprobación tesis]]/ 6; siendo i cada PDI funcionario

7.MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

No disponemos de indicadores para analizar este punto.